

Subjekt v zriaďovateľskej pôsobnosti **Bratislavského**



samosprávneho kraja
Sabinovská 16, 820 26 Bratislava



Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých,
Tylova 21, 831 04 Bratislava

V Ý R O Č N Á S P R Á V A

ZA ROK 2011

Apríl 2012

A. Identifikačné údaje

Zriaďovateľ: Bratislavský samosprávny kraj, Sabinovská 16, 820 05 Bratislava
Organizácia : Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Integra
Adresa zariadenia: Tylova 21, 831 04 Bratislava
Detašované pracovisko: Lichnerova 86, 903 01 Senec,
Forma právnej subjektivity: rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou,
napojená na rozpočet BSK
IČO: 308 43 251
Štatutárny orgán: riaditeľ zariadenia
Telefón: 02/44 45 87 29
e-mail: dssintegra@dssintegra.sk,
web stránka: www.dssintegra.sk
Zriaďovacia listina: 004/2009
Registrácia: 66/2009-soc

Vedúci zamestnanci:

Riaditeľka: PaedDr. Renáta Balážová
Zástupca riaditeľa: Mgr. Jana Bálintová
Vedúca prevádzkovo-ekonomického úseku: neobsadené
Vedúca terapeutického úseku: Mgr. Jana Bálintová
Vedúca zdravotného úseku: Mgr. Dagmar Štiavnická
Vedúca stravovacej prevádzky: Monika Matúšová
Koordinátor pracoviska Senec: Mgr. Alžbeta Fülöpová

B. O nás

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Integra, Tylova 21, 831 04 Bratislava s detašovaným pracoviskom v Senci, Lichnerova 86 je rozpočtovou organizáciou, ktorá je svojimi príjmami a výdavkami napojená na rozpočet Bratislavského samosprávneho kraja. Zriaďovateľom zariadenia je Bratislavský samosprávny kraj.

Zariadenie bolo pôvodne detašovaným pracoviskom vtedajšieho Ústavu sociálnej starostlivosti na Sibírskej ulici. Z potreby vytvárania zariadenia rodinného typu sa ukázalo, že je nevyhnutné vytvoriť samostatný domov, v ktorom by sa poskytovala kvalitná, odborná pomoc a komplexná starostlivosť o viacnásobne ťažko postihnuté deti.

V roku 1992 sa detašované pracovisko odčlenilo a stalo sa samostatnou organizáciou s právnou subjektivitou. Na vzniku DSS Integra sa významnou mierou podieľali rodičia detí, ktorí tiež prispeli k získaniu finančných prostriedkov od sponzorov. Získané finančné prostriedky pomohli priestory bývalej materskej školy zveľaďiť a vybaviť špeciálnymi pomôckami. Z iniciatívy rodičov vzniklo zároveň Občianske združenie Pegas, ktoré dodnes aktívne pôsobí a pomáha DSS Integra .

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja na svojom zasadnutí dňa 15.12.2010 schválilo uznesením č.90/2010- zlúčenie Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých INTEGRA, Tylova 21, 831 04 Bratislava a Domova sociálnych služieb Lichnerova 86, 903 01 Senec, s účinnosťou od 01.01.2011 do právneho subjektu Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých INTEGRA, so sídlom Tylova 21, 831 04 Bratislava, ako právneho nástupcu domova sociálnych služieb Lichnerova 86, 903 01 Senec.

Organizačná štruktúra zariadenia

- prevádzkovo –ekonomický úsek
- terapeutický úsek,
- zdravotný úsek,
- úsek stravovania,
- úsek detašovaného pracoviska

Počet zamestnancov

Domov sociálnych služieb	Pracovisko Bratislava	Pracovisko Senec
spolu	52,5	
THP 4	4	0
Odborný 38,5 = 73,33%	31,5	7
Obslužný 10	8,5	1,5

Počet klientov

Domov sociálnych služieb							
spolu	Pracovisko Bratislava						Pracovisko Senec
	Celoročný pobyt		Týždenný pobyt		Ambulantný pobyt		Celoročný pobyt
50	13		13		12		12
	z toho		z toho		z toho		z toho
	deti	dospelý	deti	dospelý	deti	dospelý	deti
	0	13	4	9	4	9	0
Mobilní	0	0	0	1	0	2	0
Imobilní	0	13	4	8	4	7	0
Priemerná úhrada	0	227,70	115,99	159,77	69,88	58,98	0
Priemerný vek klientov	24 rokov						73 rokov

C. Charakteristika prevádzky

Opis budovy, vonkajších priestorov, kapacita

Zariadenie Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých je zariadenie s dvoma prevádzkami: Bratislava a Senec

Objekt prevádzky Bratislava sa nachádza v Bratislave ako samostatný objekt v bytovej zástavbe Mestskej časti Nové mesto. Objekt pozostáva z čiastočne podpiwničenej budovy pavilónového typu umiestnenú na vlastnom pozemku, ktorý je oplotený zo všetkých strán. V oplotení sa nachádzajú dve hlavné vstupné brány pre peších a jeden vstup pre motorové vozidlá. Vstupy do samotnej budovy sú riešené samostatne. Jednotlivé pavilóny sú označené „A“, „B“, „C“, „D“, „E“. Pavilóny „A“, „B“, „C“ majú samostatné vstupy. Pavilóny „D“ a „E“ majú spoločný dvojjvstup, pričom jeden vstup je prístupný z verejnej komunikácie. Všetky pavilóny sú prepojené spojovacou chodbou.

Pavilón „A“ je priestorovo riešený na celoročnú nepretržitú prevádzku a pozostáva zo základných častí: ubytovacie priestory : 3 štvorposteľové izby a 1 jednoposteľová izba,

hygienické zariadenia pre klientov, príručná kuchynka s jedálenským stolom, denná miestnosť – ambulancia, šatne zamestnancov a hygienické zariadenia pre zamestnancov.

V pavilóne „B“ sa nachádzajú kancelárske priestory: riaditeľňa, 4 kancelárie, hygienické zariadenia pre zamestnancov, denná miestnosť pre zamestnancov a spoločenská miestnosť, súčasťou ktorej je počítačová učebňa.

Pavilón „C“ je priestorovo riešený na týždennú prevádzku a pozostáva zo základných častí: ubytovacie priestory : 2 štvorposteľové izby, 1 trojposteľová izba a 1 dvojposteľová izba, hygienické zariadenia pre klientov, príručná kuchynka s jedálenským stolom, denná miestnosť – ambulancia, terapeutická miestnosť a hygienické zariadenia pre zamestnancov.

V pavilóne „D“ sú umiestnené prevádzkové miestnosti zariadenia: šatne a hygienické zariadenia pre zamestnancov, kuchyne, práčovňa, kancelária vedúcej stravovacej prevádzky, kuchyňa s príslušenstvom (sklad potravín, sklad riadu, hrubá prípravovňa, kuchynské priestory, umývačka riadu), jedáleň, strojovňa, sklad čistiacich prostriedkov, sklad registratúry. Z pavilónu „D“ je vchod do pivničných priestorov, ktoré sa nachádzajú čiastočne pod pavilónom „D“.

Pavilón „E“ je priestorovo riešený na dennú prevádzku a pozostáva zo základných častí: 4 miestnosti na individuálnu a skupinovú činnosť, šatňa klientov, hygienické zariadenia pre klientov, 3 rehabilitačné

miestnosti , ktorých súčasťou je vodoliečba. V pavilóne „E“ sa nachádza aj bazén, ktorý z prevádzkových (finančných) dôvodov nie je v prevádzke.

K objektu patrí rozsiahly oplotený areál určený na pobyt vonku, rekreačné, telovýchovné a záujmové aktivity klientov. Vonkajší areál je delený na spevnenú a trávnatú plochu, pričom trávnatá plocha tvorí 90% vonkajších priestorov. Areál nie je bežne prístupný verejnosti.

Objekt prevádzky Senec sa nachádza v Senci ako samostatný objekt bytovej zástavby v centre mesta na pešej zóne. Objekt pozostáva z dvoch samostatne stojacich prízemných budov.

Prvá budova je umiestnená súbežne s verejnou komunikáciou a pozostáva zo základných častí:

ubytovacie priestory: 5 jednoposteľových izieb, 1 dvojposteľová izba, spoločenské priestory, ktoré zároveň slúžia aj ako jedáleň, denná miestnosť , kuchyňa, kúpeľňa, toalety pre klientov, toaleta pre zamestnancov. V pivničných priestoroch je umiestnená kotolňa a práčovňa prevádzky.

Druhá budova je umiestnená samostatne vo dvore zariadenia a pozostáva zo základných častí:

ubytovacie priestory: 1 jednoposteľová izba, 2 dvojposteľové izby; toalety, kúpeľňa, príručný sklad; v pivničných priestoroch je umiestnená kotolňa a sklad údržby.

K objektom patrí rozsiahly oplotený areál určený na pobyt vonku, rekreačné, telovýchovné a záujmové aktivity klientov. Vonkajší areál je delený na spevnenú a trávnatú plochu, pričom trávnatá plocha tvorí 80% vonkajších priestorov. Areál nie je bežne prístupný verejnosti.

Súčasťou oboch areálov sú oddychové prvky – lavičky, altánok, Vonkajšie priestory sú udržiavané vo vlastnej réžii zariadenia.

Priestory spĺňajú požiadavky na ubytovacie zariadenia v zmysle platnej legislatívy.

Kapacita zariadenia bola ku dňu 01.01.2011 schválená BSK v zmysle rozhodnutia RÚVZ zo dňa 12.09.2007.

D. Druh a spôsob poskytovania služieb:

V Domove sociálnych služieb sa poskytujeme sociálne služby celoročnou a týždennou pobytovou formou na čas určitý a neurčitý a dennou ambulantnou formou na čas určitý a neurčitý.

V Domove sociálnych služieb pre deti a dospelých Integra možno poskytovať sociálne služby:

- a) Deťom s duševnými poruchami a poruchami správania, ako aj s telesným postihnutím a duševnými poruchami a poruchami správania s pridruženými zmyslovými postihnutiami od 3 rokov veku, najdlhšie do 25 rokov veku, v odôvodnených prípadoch aj dlhšie
- b) Ako aj dospelým od skončenia vzdelania za osobitných podmienok, od skončenia ďalšej prípravy na povolanie a ďalším dospelým občanom od 25 rokov veku,

Ak sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách.

E. Základné spolupracujúce organizácie

Občianske združenie Pegas - vzniklo z iniciatívy rodičov a aktívne pôsobí pri DSS a pomáha DSS Integra .

Občianske združenie Inex Slovakia - dobrovoľnícka organizácia, ktorá organizuje a pomáha svojimi aktivitami DSS Integra pri rôznych akciách a činnostiach

Špeciálna základná škola na Nevädzovej ul. – v spolupráci so špeciálnou základnou školou umožňujeme individuálne vzdelávanie aj najťažšie zdravotne postihnutým

Stredná odborná škola na Svätoplukovej ul. – bezodplatne využívame služby kadernícke, kozmetické, manikérske a pedikérske.

F. Vzdelávanie zamestnancov za rok 2011

Zariadenie umožňuje svojim zamestnancom odborný rast vo svojej profesii, s cieľom skvalitnenia poskytovania sociálnych služieb. Vzdelávanie bolo zamerané na okruhy:

1. Nové prístupy a možnosti práce s klientom: a) individuálna
b) skupinová
2. Starostlivosť: a) ošetrovateľská
b) opatrovateľská
3. Supervízia: a) riadenie
b) medziľudské vzťahy na pracovisku

- c) spolupráca medzi úsekmi
 - d) psychológov
 - e) syndróm vyhorenia
4. Legislatíva

G. Hospodárenie s finančnými prostriedkami

Prehľad plnenia príjmov a čerpanie bežných výdavkov za rok 2011 :

	Schválený rozpočet na r. 2011	Upravený rozpočet na r.2011	Plnenie príj.a čerp. výd. celkom	z toho :		% plnenia
				z limitu dot. ZF-41	MRZ ZF-72 a	
I. Príjmy	48 124,-	66 227,55	80 619,14	79 736,59	882,55	121,73
II.Výdavky celkom	543 952,-	704 262,23	702 267,69	701 385,14	882,55	99,72
z toho:						
A. Bežné výdavky (600) z toho:	543 952,-	690 747,83	688 753,29	687 870,74	882,55	99,71
610 – mzdy	311 226,-	382 770,50	382 770,50	382 770,50		100,00
620 – odvody	109 552,-	135 192,38	134 833,17	134 833,17		99,73
630 – tovary a sl.	118 974,-	164 621,95	164 618,35	163 735,80	882,55	100,00
640 – transfery	4 200,-	8 163,-	6 531,27	6 531,27		80,01
B. Kapit. výdavky	0,-	13 514,40	13 514,40	13 514,40		100,00

H. Zdravotný úsek :

Úsek zdravotnej starostlivosti realizuje a zabezpečuje opatrovateľskú, ošetrovateľskú, rehabilitačnú starostlivosť pre prijímateľov sociálnej služby s ťažkou telesnou a intelektovou dizabilitou, so zmyslovou poruchou a poruchou správania v ambulantnom, týždennom a celoročnom pobyte a s psychiatrickými a somatickými ochoreniami v detašovanom pracovisku v Senci v celoročnom pobyte, ktorú zabezpečovali kvalifikovaní zamestnanci.

V rámci poskytovania starostlivosti bola zabezpečovaná pravidelná lekárska starostlivosť, v celoročnom pobyte. Pri každom lekárskom vyšetrení je zabezpečený doprovod zdravotným personálom. Prevoz klientov je realizovaný vlastnou dopravou prostredníctvom služebného vozidla, dopravnou zdravotnou službou a rýchlou zdravotnou službou.

Donáška liekov a inkontinentných pomôcok je zabezpečovaná lekárenskou službou podľa potreby, na základe ordinácie lekára, každý mesiac a podľa potreby.

Na všetkých podujatiach a vychádzkach usporiadaných v DSS i mimo DSS je vždy v plnej miere zabezpečený odborný dohľad.

I. Rehabilitácia

V priebehu celého roka sa poskytovala rehabilitácia, ktorá zahŕňala liečebnú telesnú výchovu, kde sa využili aktívne a pasívne cvičenia, prvky Bobáthovej, Kabáthovej metodiky, Kaltenborna, izometrické cvičenia a špeciálne dychové cvičenia, stacionárny bycikl a nácvik chôdze v G – aparáte, taktiež polohovanie antidekubitové, stimulačné, a korekčné.

Z fyzikálnej terapie sa aplikoval: vírivý perličkový kúpeľ, magnetoterapia, Rebox, bioprónová lampa a využívala sa aplikácia klasickej masáže, HK, DK, šije, chrbta a tiež perličková masáž chodidiel.

Z tepla liečby : lavathermové vrecká a parafinové zábaly.

Od októbra 2011 je zavedený harmonogram rehabilitačných procedúr v zmysle odporúčaní odborných lekárov s cieľom.

Napriek ťažkému znevýhodneniu, sa klienti nášho domova pravidelne 1x týždenne zúčastňujú hydrokinezioterapie, taktiež 1x týždenne je pravidelne prevádzaná a aplikovaná klasická hipoterapia.

Rehabilitačné aktivity sa realizujú s cieľom udržania čo najlepšieho fyzického a psychického stavu klienta.

J. Terapeutický úsek

V dňoch 25.5.2011 – 2.6.2011 zriaďovateľ BSK vykonal svojimi pracovníkmi kontrolu zariadenia, s cieľom zistenia kvality poskytovania sociálnych služieb, na základe ktorej boli prijaté opatrenia na odstránenie nedostatkov a zlepšenie práce terapeutického úseku.

K. Sociálny referát riešil za rok 2011:

- súdne pojednávania ohľadne majetku klientov,
- opatrovníctvo,
- dedičské konania na súde,
- dedičské konanie na notariáte,
- dôchodky klientov,
- zahraničné dôchodky,
- dávky v hmotnej núdzi ,
- záujmy klientov a záujmy opatrovníkov v prospech klientov,
- dodatky zmlúv o úhrade za sociálnu starostlivosť,
- evidencia príjmov,
- pohreb klientov,
- aktualizácia poradcov,
- prijímanie nových klientov.

L. Výchovno-sociálny referát

Komunita je realizovaná každý piatok v dopoludňajších hodinách. Obsahom komunity je hodnotenie činnosti a aktivít uplynulého týždňa, jednotlivých záujmových a výchovných skupín klientmi v spolupráci s terapeutmi. Prezentácia spokojnosti a nespokojnosti klientov, zapojenie klientov do pracovných aktivít v nasledujúcom týždni. Klienti majú možnosť spolupodieľať sa na tvorbe plánu záujmových činností a ďalších kultúrno-spoločenských a športových aktivít.

Práca s počítačom je vyhľadávanou činnosťou našich klientov. Výučba bola zameraná na prácu s myšou, orientáciu na klávesnici, písanie čísiel, rozkladanie slov na slabiky, písmená, samotné písanie textu, oboznamovanie sa so základmi pravopisu, stavby vety.

Písanie „Kroniky Integry“ je obľúbená činnosť prijímateľov sociálnej služby, je účinným prostriedkom na vyjadrenie zážitkov. Napomáha zlepšovať orientáciu v čase a rozvíjať fantáziu pri tvorbe dizajnu stránky.

Písanie denníku - prijímatelia sociálnej služby si osvojili písanie vlastného denníka, v ktorom si zaznamenávajú svoje vlastné zážitky v zariadení aj mimo zariadenia.

Práca s eurom

Skladá sa z teoretickej a praktickej časti. Cieľom sú sociálne zručnosti v oblasti financií. Precvičovanie osvojených zručností v praktickej časti patrí k vyhľadávanejšej činnosti.

Hudobná chvíľa

Realizovaná je 2-krát do týždňa, pričom využíva orffovú sústavu hudobných nástrojov – hra na orchester, vyjadrenie hudby pohybom, počúvanie populárnej hudby, spev za sprievodu gitary, nácvik ľudových piesní .

Záujmová činnosť

Realizuje sa podľa plánov v skupinách, alebo individuálne na základe individuálneho rozvojového plánu. Aktuálne reaguje na potreby prijímateľa sociálnej služby, podporuje záujem o samostatné aktivity prijímateľa sociálnej služby s rešpektom na jeho možnosti a schopnosti zohľadňujúc vek a stupeň postihnutia, zdravotný stav.

Zameriava sa na tematické dni (tvorba výzdoby, dekorácie podľa blížiacich sviatkov, ročného obdobia). Cieľom je podpora orientácie v čase (zameranie sa minulosť, prítomnosť a budúcnosť), rozvoj jemnej a hrubej motoriky, podporovanie schopnosti vyjadriť vlastné predstavy, rozvoja komunikácie v kolektíve v rámci rozprávania sa o blížiacich sa sviatkoch a ročného obdobia.

Práca s náučnou a populárnou literatúrou, časopismi a dennou tlačou je obľúbenou činnosťou. Cieľom bolo vytváranie obrazu o spoločnosti, aktuálnom dianí doma aj vo svete, rozvíjanie komunikačných zručností (aktívne počúvanie, diskusia, neskákanie do reči, reprodukcia predčítaného textu).

Výchovná činnosť bola zameraná na :

- nácvik samoobslužných úkonov a kultúry stravovania (nácvik samostatného jedenia, pitia, hygienických návykov, samostatného pohybu na vozíčku, orientáciu v priestore).
- rozvoj komunikačných zručností (verbálnej a neverbálnej komunikácie), porozumenie verbálnej inštrukcie, rozvíjanie slovnej zásoby,

- rozvoj jemnej motoriky, manuálnych zručností prostredníctvom manipulačných hier, práce s výtvarným materiálom, nácvik úchopového mechanizmu,
- rozvoj poznávacích schopností
- u klientov s vážnou poruchou zraku sa realizovalo hmatové poznávanie.

Kultúrno – športová činnosť

Naši klienti sa aktívne zúčastňovali tréningov i súťaže Boccia v spolupráci s Organizáciou muskulárnych dystrofií, alebo športových aktivít organizovaných našou či inou organizáciou.

Sociálna rehabilitácia

Patrí medzi prioritné aktivity so zameraním na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebastačnosti prijímateľa sociálnej služby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností bežných návykov pri sebaobslužbe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť, a základných sociálnych aktivitách. sú činnosti na začlenenie sa do spoločnosti.

Pracovná činnosť

Práca je rozdelená podľa schopností, záujmu klienta a náročnosti. Výsledok je súhrou dlhého procesu učenia sa, skúšania a vylepšovania. Cieľom je učiť klientov primerane telesne i mentálne pracovať, pestovať kladný vzťah k práci, prebúdzat záujem, zlepšovať schopnosť udržať aktívnu pozornosť, zlepšiť pracovnú disciplínu. Klienti sa pravidelne prezentujú s výrobkami a výsledkami činnosti pomocných terapií.

Snoezelen

Ponúka sluchovú, hmatovú, zrakovú, čuchovú, vestibulárnu stimuláciu a relaxáciu, aktivity zamerané na skvalitnenie vnímania vlastného tela, riadenú imagináciu. Cieľom multistimulačnej miestnosti je zlepšenie kvality života, rozvoj osobnosti, sprostredkovanie stimulácie zmyslov a je účinnou metódou pri podpore sebauvedomovania sa a získavaní nových zážitkov. Podporuje rozvoj komunikačných zručností, identifikáciu a presadzovanie vlastných potrieb, elimináciu negatívnych foriem správania.

Psychologická činnosť

Individuálna práca s klientmi zameraná na zmyslovú stimuláciu pomocou rozmanitých vizuálnych, taktilných a zvukových podnetov; podporu aktivity a spontánneho prejavu.

Skupinová práca s klientmi formou záujmových činností a skupinových terapeutických cvičení prostredníctvom rôznych hier a techník zameraných na rozvoj sociálnych a komunikačných schopností, mimoslovné vyjadrovanie, ukľudnenie, odreagovanie, odbúrание napätia a agresie, rozvoj empatie, emočné sebavyjadrenie, sebaopoznávanie a poznávanie a uvedomovanie si potrieb druhých, rozvoj kooperácie s ostatnými klientmi. Skupinová terapia môže mať značný vplyv aj na vytváranie správneho postoja klientov k ich vlastnému postihnutiu.

Písanie denníka ako terapeutického prostriedku, ktorý pomáha klientovi hlbšie porozumieť sebe samému, redukovať stres a napätie a zároveň je aj dôverným prostredníkom medzi klientom a psychológom.

Snoezelen ako individuálna multizmyslová metóda v rámci ktorej cieľmi boli relaxácia a uvoľnenie klientov, podpora vnímania a emocionality, rozvoj motoriky, kognitívnych schopností a komunikácie.

Krízová intervencia pri rôznych krízových situáciách. Najčastejšie to boli emočné rozlady klientov, afektívne raptý a konflikty medzi klientmi.

Prechádzky s klientmi v areáli zariadenia s cieľom stimulovania zmyslového vnímania a odreagovania.

M. Kultúrno-spoločenské akcie

Sú zamerané na tematické obdobia s cieľom kultúrneho, spoločenského, športového a rekreačného využitia:

- a) kultúrne (divadlo, koncert, výstava, spoznávanie mesta,...)
- b) spoločenské (salón krásy, ples, Valentín, Deň matiek/otcov, MDD,...)
- c) športové (súťaže, výlety,...)
- d) rekreačné (škola v príroda, medzinárodný tábor,...)

Na vypracovaní výročnej správy spolupracovali vedúci zamestnanci úsekov.

V Bratislave, 25.06.2012

PaedDr. Renáta Balážová
riadiateľka

