



Bratislavský
samosprávny
kraj

**integra**

**Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých,
Tylova 21, 831 04 Bratislava**

Subjekt v zriaďovateľskej pôsobnosti **Bratislavského samosprávneho kraja**
Sabinovská 16, 820 26 Bratislava

V Ý R O Č N Á S P R Á V A

ZA ROK 2012

Máj 2013

A. Identifikačné údaje

| | |
|------------------------------------|---|
| Zriaďovateľ: | Bratislavský samosprávny kraj, Sabinovská 16, 820 05 Bratislava |
| Organizácia : | Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Integra |
| Adresa zariadenia: | Tylova 21, 831 04 Bratislava |
| Detašované pracovisko: | Lichnerova 86, 903 01 Senec, |
| Forma právnej subjektivity: | rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou, napojená na rozpočet BSK |
| IČO: | 308 43 251 |
| DIČ: | 2020872601 |
| Štatutárny orgán: | riaditeľ zariadenia |
| Telefón: | 02/44 45 87 29 |
| e-mail: | dssintegra@dssintegra.sk , |
| web stránka: | www.dssintegra.sk |
| Dátum vzniku: | 01.07.1992 |
| Zriaďovacia listina: | 004/2009 |
| Dátum registrácie: | 29.07.2009 |
| Registrácia: | 66/2009-soc |

Vedúci zamestnanci:

| | |
|---|-------------------------|
| Štatutárny zástupca | PaedDr. Renáta Balážová |
| Vedúca prevádzkovo-ekonomického úseku: | Andrea Šalkovičová |
| Vedúca terapeutického úseku: | Mgr. Jana Bálintová |
| Vedúca zdravotného úseku: | Mgr. Eva Popovičová |
| Vedúca stravovacej prevádzky: | Monika Matúšová |
| Koordinátor pracoviska Senec: | Mgr. Alžbeta Fülöpová |

B. Profil zariadenia

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Integra, Tylova 21, 831 04 Bratislava s detašovaným pracoviskom v Senci, Lichnerova 86 je rozpočtovou organizáciou, ktorá je svojimi príjmami a výdavkami napojená na rozpočet Bratislavského samosprávneho kraja. Zriaďovateľom zariadenia je Bratislavský samosprávny kraj.

Zariadenie bolo pôvodne detašovaným pracoviskom vtedajšieho Ústavu sociálnej starostlivosti na Sibírskej ulici. Z potreby vytvárania zariadenia rodinného typu sa ukázalo, že je nevyhnutné vytvoriť samostatný domov, v ktorom by sa poskytovala kvalitná, odborná pomoc a komplexná starostlivosť o viacnásobne ťažko postihnuté deti.

V roku 1992 sa detašované pracovisko odčlenilo a stalo sa samostatnou organizáciou s právnou subjektivitou. Na vzniku DSS Integra sa významnou mierou podieľali rodičia detí, ktorí tiež prispeli k získaniu finančných prostriedkov od sponzorov. Získané finančné prostriedky pomohli priestory bývalej materskej školy zveľadiť a vybaviť špeciálnymi pomôckami. Z iniciatívy rodičov vzniklo zároveň Občianske združenie Pegaz, ktoré dodnes aktívne pôsobí a pomáha DSS Integra .

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja na svojom zasadnutí dňa 15.12.2010 schválilo uznesením č.90/2010- zlúčenie Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých INTEGRA, Tylova 21, 831 04 Bratislava a Domova sociálnych služieb Lichnerova 86, 903 01 Senec, s účinnosťou od 01.01.2011 do právneho subjektu Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých INTEGRA, so sídlom Tylova 21, 831 04 Bratislava, ako právneho nástupcu domova sociálnych služieb Lichnerova 86, 903 01 Senec.

Od 13.03.2012 znížením kapacity poskytovania sociálnej služby v domove sociálnych služieb detašovaného pracoviska v Senci sa vytvoril priestor na rozšírenie poskytovaných služieb **v zariadení podporovaného bývania.**

C. Poslanie, vízia, ciele

Poslaním DSS pre deti a dospelých INTEGRA je zabezpečovanie pomoci, podpory a poradenstva rodinám, ktorým osud nadelil ťažkú zodpovednosť za starostlivosť o svoje ťažko zdravotne postihnuté dieťa, alebo o dospelého príbuzného.

pretože potrebujú pri niektorých úkonoch pomoc ďalšej osoby. Táto situácia vyplýva z ťažkého zdravotného postihu, nefunkčnosti horných a dolných končatín, rôzne zdravotné anomálie spojené s mentálnym postihnutím, prípadne ďalším zmyslovým postihnutím. pomoci dôstojných podmienok

každodenného života klientov DSS pre deti a dospelých rešpektovaní individuality a jedinečnosti každého z nich.

Víziou DSS pre deti a dospelých Integra je:

Poskytovanie kvalitných sociálnych služieb klientom v zariadení aj mimo zariadenia:

- zabezpečením dôstojných podmienok každodenného života klientov.
- rešpektovaním osobnostného rozvoja, zručností a schopností klienta.
- zdielaním hodnôt individuality, jedinečnosti a požiadaviek klienta,

Cieľom DSS pre deti a dospelých Integra je:

Skvalitňovanie sociálnych služieb:

- podporou zameranou na osobnostný rozvoj klienta, s využitím ich zručností a schopností realizovaním odborných ošetrovateľských, opatrovateľských, terapeutických výkonov
- skvalitnením podmienok bývania klientov (estetické a funkčné hľadisko) v celoročnej a týždennej pobytovej sociálnej službe
- poskytovaním pomoci a aktivít, ktoré umožňujú plnohodnotnejší život

Rozšírenie poskytovaných služieb:

- zriadením zariadenia podporovaného bývania

Aktivizácia klienta:

- pomocou pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- poradenstvom pri vybavovaní úradných záležitostí, osobných dokladov, podávaní písomných podaní, pri komunikácii v úradnom styku a iných vecí v záujme klienta,
- sociálnou rehabilitáciou – podpora samostatnosti, nezávislosti, nácvik zručností, posilňovanie návykov pri sebaobsluže, starostlivosti o domácnosť

Odbornosť:

- interným a externým vzdelávaním zamestnancov prispieť k profesionálnemu prístupu
- humanizácia pri poskytovaní sociálnych služieb

D. Činnosti vykonávané v roku 2012

I. Procedurálne zabezpečenie

1. Druh, forma, rozsah a kapacita

V Domove sociálnych služieb sa poskytujeme sociálne služby celoročnou, týždennou pobytovou formou na čas určitý a neurčitý a dennou ambulantnou formou na čas určitý a neurčitý.

V Domove sociálnych služieb pre deti a dospelých Integra možno poskytovať sociálne služby:

- a) Deťom s duševnými poruchami a poruchami správania, ako aj s telesným postihnutím a duševnými poruchami a poruchami správania s pridruženými zmyslovými postihnutiami od 3 rokov veku, najdlhšie do 25 rokov veku, v odôvodnených prípadoch aj dlhšie
- b) Ako aj dospelým od skončenia vzdelania za osobitných podmienok, od skončenia ďalšej prípravy na povolanie a ďalším dospelým občanom od 25 rokov veku, ak sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách.

V Zariadení podporovaného bývania možno poskytovať sociálne služby:

- a) Fyzickým osobám s ochorením z okruhu: schizofrénia, afektívna porucha, neurotická porucha, alebo organická duševná porucha, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, ak sú odkázané na dohľad, pod ktorým sú schopné viesť samostatný život.

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých poskytoval sociálnu službu

V domove sociálnych služieb spolu 43 klientom formou

- Ambulantnej sociálnej služby
- Týždennej pobytovej sociálnej služby
- Celoročnej pobytovej sociálnej služby

V zariadení podporovaného bývania spolu 6 klientom formou

- Celoročnej pobytovej sociálnej služby

Podľa zriaďovacej listiny a dodatkov k zriaďovacej listine DSS pre deti a dospelých Integra poskytoval s účinnosťou od 13.03.2012 sociálne služby celkom 49 klientom.

Stav k 31.12.2012

| Domov sociálnych služieb | | | | | | | | |
|-------------------------------|-----------------------|---------|----------------|---------|------------------|---------|------------------|-------------------------------------|
| spolu | Pracovisko Bratislava | | | | | | Pracovisko Senec | |
| | Celoročný pobyt | | Týždenný pobyt | | Ambulantný pobyt | | Celoročný pobyt | Podporované bývanie celoročný pobyt |
| 49 | 13 | | 13 | | 12 | | 6 | 5 |
| | z toho | | z toho | | z toho | | z toho | |
| | deti | dospelý | deti | dospelý | deti | dospelý | dospelý | dospelý |
| | 1 | 12 | 4 | 9 | 3 | 9 | 6 | 5 |
| Mobilní | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 6 | 5 |
| Imobilní | 1 | 13 | 4 | 8 | 4 | 7 | 0 | 0 |
| Priemerná úhrada | 179 | 229,95 | 121,08 | 160,89 | 76,04 | 124,27 | 242,45 | 123,60 |
| Priemerný vek klientov | 26 rokov | | | | | | 65 rokov | 40 rokov |

V domove sociálnych služieb poskytujeme:

- a) odborné činnosti
 - základné sociálne poradenstvo (hľadanie možnosti riešenia problému klienta, príp. rodiny klienta a odporúčanie sprostredkovania ďalšej odbornej pomoci
 - pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov – poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí, osobných dokladov, podávaní písomných podaní, pri komunikácii v úradnom styku a iných vecí v záujme klienta,
 - sociálnu rehabilitáciu – podpora samostatnosti, nezávislosti, nácvik zručností, posilňovanie návykov pri sebaobsluže, starostlivosti o domácnosť,
 - zdravotnú starostlivosť – v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti (niektoré zdravotné výkony z katalógu zdravotných výkonov – vyhláška MZ SR); participácia pri zabezpečovaní odborných vyšetrení (psychiater, neurológ); sprevádzanie klientov na odborné vyšetrenia poskytujúcim celoročnú pobytovú sociálnu službu,
 - pracovnú terapiu – osvojovanie pracovných návykov a zručností (zapájanie klientov do prác: upratovanie izieb a spoločných priestorov, pomoc pri stolovaní, udržiavanie spoločnej záhrady,..),
- b) obslužné činnosti – ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva,
- c) ďalšie činnosti
 - vykonávanie základnej osobnej hygieny,
 - úschova cenných vecí,
 - vzdelávanie, utváranie podmienok - formou individuálnych vzdelávacích programov, spoluprácou so ŠZŠ,
 - záujmová činnosť,
 - rehabilitačnú starostlivosť – nadštandardná služba pre zabezpečenie pohybu klientov, udržania, resp. rozvoja pohybového ústrojenstva (vrátane postupného odstraňovania spastických porúch pohybového ústrojenstva),
 - hydrokinezioterapia
 - hipoterapia,
 - športy na rozvoj hrubej motoriky,
 - aktivity na relaxáciu a voľný čas – ergoterapia, muzikoterapia, snoezelen, kultúrne a spoločenské podujatia, športové aktivity, duchovné a relaxačné aktivity.

V zariadení podporovaného bývania okrem dohľadu poskytujeme:

- a) ubytovanie, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- b) utvárame podmienky na prípravu stravy
- c) utvárame podmienky na výkon sociálnej rehabilitácie
- d) poskytujeme podporu pri sociálnych aktivitách, sprievodoch pri vybavovaní úradných, či zdravotných záležitostí,

Plnenie kapacity a počet čakateľov v poradovníku k 31.12.2013

| Plnenie kapacity | | | | | |
|-------------------------------|-----------------------|----------------|------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| spolu | Pracovisko Bratislava | | | Pracovisko Senec | |
| | Celoročný pobyt | Týždenný pobyt | Ambulantný pobyt | Celoročný pobyt | Podporované bývanie celoročný pobyt |
| 49 | 13 | 13 | 12 | 6 | 4 |
| Počet čakateľov v poradovníku | | | | | |
| spolu | Pracovisko Bratislava | | | Pracovisko Senec | |
| | Celoročný pobyt | Týždenný pobyt | Ambulantný pobyt | Podporované bývanie celoročný pobyt | |
| 49 | 28 | 9 | 5 | 1 | |

2. Činnosti a aktivity zariadenia

V roku 2012 prebehlo v zariadení niekoľko zásadných zmien, ktoré boli zamerané na realizáciu novej služby v zariadení podporovaného bývania. Nezanedbateľné boli realizované zmeny na terapeutickom a zdravotnom úseku, ktoré prispeli ku skvalitneniu poskytovaných služieb:

- Najdôležitejšou zmenou bola transformácia zariadenia – zriadením novej pobytovej služby podporovaného bývania pre 5 klientov. Klientom pochádzajúcim z domovov sociálnych služieb aj z domáceho prostredia sa naskytla príležitosť na využitie vlastného potenciálu v prospech skvalitnenia vlastného života
- Zmena pracovnej doby zamestnancov v prospech klientov
- Zavedenie interaktívnych sedení klientov
- Zriadenie intímnej miestnosti určenej pre klientov aj návštevy
- Zakúpenie nového nábytku do denných miestností
- Inštalácia stropného transportného systému
- Vzdelávanie zamestnancov
- Realizáciou aktivít, ktoré prispeli nie len k záujmovým činnostiam, ale často rozšírili náš obzor.
- Neoddeliteľnou súčasťou je aj zapájanie sa do predajných akcií, kde naši klienti prezentujú vlastnoručne vyrobené výrobky.

| | Názov aktivity | Dátum |
|-----|--|-----------|
| 1. | Divadelné predstavenie Snehuličko, Bibiana | 19.1.2012 |
| 2. | Salón krásy-úprava vlasov,nechtov | 27.1.2012 |
| 3. | Dobrodružstvá sardimky-výstava a tvorivé dielne, Bibiana | 15.2.2012 |
| 4. | Fašiangová párty v Integre | 8.2.2012 |
| 5. | Fašiangový karneval Modra | 9.2.2012 |
| 6. | Salón krásy-úprava vlasov, nechtov | 10.2.2012 |
| 7. | Valentýnska párty v Integre | 14.2.2012 |
| 8. | Salón krásy-make up, úprava vlasov | 23.3.2012 |
| 9. | Prišiel k nám 1.apríl | 2.4.2012 |
| 10. | Salón krásy-úprava vlasov, nechtov | 4.4.2012 |
| 11. | Deň Zeme | 20.4.2012 |
| 12. | Výstava v CC Centre, Petržalka | 25.4.2012 |
| 13. | Bibiana-Roma sam, výstava | 3.5.2012 |
| 14. | Bibiana, výstava | 10.5.2012 |
| 15. | Salón krásy-úprava vlasov, nechtov | 15.5.2012 |
| 16. | Štvrt'finále MS v hokeji | 17.5.2012 |
| 17. | Slovak food festival-Bratislavský hrad | 25.5.2012 |
| 18. | Vodné radosti-plavecké preteky | 31.5.2012 |
| 19. | MDD v Integre | 31.5.2012 |
| 20. | Deň krivých zrkadiel-príprava | 12.6.2012 |
| 21. | Pestrý deň-Železná studienka | 14.6.2012 |

| | | |
|-----|---|----------------|
| 22. | Naša Bratislava | 15.6.2012 |
| 23. | 20.výročie Integra | 27.6.2012 |
| 24. | III.ročník petangového turnaja, Modra | 28.6.2012 |
| 25. | Športové hry v Plaveckom Podhradí | 4.7.2012 |
| 26. | Atlantis science centrum-výstava | 24.7.2012 |
| 27. | Výlet T- Com pláž | 6.9.2012 |
| 28. | Výlet na Devín | 12.9.2012 |
| 29. | Hody kultúr | 13.9.2012 |
| 30. | Salón krásy-úprava vlasov, nechtov | 14.9.2012 |
| 31. | Učíme sa pracovať s hlinou | 19.9.2012 |
| 32. | Budem záchranárom | 26.9.2012 |
| 33. | Pohltil ho iný svet- výstava v Galérii Modra | 27.9.2012 |
| 34. | Radničkime trhy | 5.10.2012 |
| 35. | Farmársky deň v Senci | 10.10.2012 |
| 36. | Výroba masiek na Halloween párty | 25.10.2012 |
| 37. | Salón krásy-úprava vlasov, nechtov | 26.10.2012 |
| 38. | Plavecké preteky | 26.10.2012 |
| 39. | Halloween párty | 6.11.2012 |
| 40. | Salón krásy-úprava vlasov, nechtov | 21.11.2012 |
| 41. | Účasť výrobkami na vianočnom bazári v Bruseli | November 2012 |
| 42. | Mikulášsky večierok | 5.12.2012 |
| 43. | Vianočný večierok pre rodičov | 12.12.2012 |
| 44. | Aukcia výrobkov DSS Integra | 10.-14.12.2012 |
| 45. | Vianočná župná zabíjačka-predajné trhy | 15.12.2012 |
| 46. | Salón krásy-úprava vlasov, nechtov | 18.12.2012 |

Činnosti a aktivity prebiehajú v úzkej súčinnosti jednotlivých úsekov:

Úsek zdravotnej starostlivosti realizuje a zabezpečuje opatrovateľskú, ošetrovateľskú, rehabilitačnú starostlivosť pre prijímateľov sociálnej služby

V rámci poskytovania starostlivosti bola zabezpečovaná pravidelná lekárska starostlivosť, v celoročnom pobyte. Pri každom lekárskom vyšetrení je zabezpečený doprovod zdravotným personálom. Prevoz klientov je realizovaný vlastnou dopravou prostredníctvom služebného vozidla, dopravnou zdravotnou službou a rýchlou zdravotnou službou.

Donáška liekov a inkontinentných pomôcok je zabezpečovaná lekárenskou službou podľa potreby, na základe ordinácie lekára, každý mesiac a podľa potreby.

Na všetkých podujatiach a vychádzkach usporiadaných v DSS i mimo DSS je vždy v plnej miere zabezpečený odborný dohľad.

Úsek rehabilitácie je súčasťou zdravotného úseku. V priebehu celého roka sa poskytovala rehabilitácia, ktorá zahŕňala liečebnú telesnú výchovu, kde sa využili aktívne a pasívne cvičenia, prvky Bobáthovej, Kabathovej metodiky, Kaltenborna, izometrické cvičenia a špeciálne dychové cvičenia, stacionárny bycikel a nácvik chôdze v G – aparáte, taktiež polohovanie antidekubitové, stimulačné, a korekčné.

Z fyzikálnej terapie sa aplikoval: vírivý perličkový kúpeľ, magnetoterapia, Rebox, bioprónová lampa a využívala sa aplikácia klasickej masáže, HK, DK, šije, chrbta a tiež perličková masáž chodidiel.

Z teplo liečby : lavathermové vrecká a parafínové zábaly.

Od októbra 2011 je zavedený harmonogram rehabilitačných procedúr v zmysle odporúčaní odborných lekárov s cieľom.

Napriek ťažkému znevýhodneniu, sa klienti nášho domova pravidelne 1x týždenne zúčastňujú hydrokinezioterapie, taktiež 1x týždenne je pravidelne prevádzaná a aplikovaná klasická hipoterapia.

Rehabilitačné aktivity sa realizujú s cieľom udržania čo najlepšieho fyzického a psychického stavu klienta.

Terapeutický úsek zahŕňa aktivity

- *sociálnych úkonov* (dávkový v hmotnej núdzi, záujmy klientov a záujmy opatrovníkov v prospech klientov, zmluvy o úhrade za sociálnu starostlivosť, evidenciu príjmov, aktualizáciu poradovníkov, prijímanie nových klientov, súdne pojednávania, opatrovníctvo),

- výchovy:
 - rozvoj komunikačných zručností (verbálnej a neverbálnej komunikácie), porozumenie verbálnej inštrukcie, rozvíjanie slovnej zásoby,
 - rozvoj jemnej motoriky, manuálnych zručností prostredníctvom manipulačných hier, práce s výtvarným materiálom, nácvik úchopového mechanizmu,
 - rozvoj poznávacích schopností
 - u klientov s vážnou poruchou zraku sa realizovalo hmatové poznávanie.
- *sociálnej rehabilitácie*, ktorá patrí medzi prioritné aktivity so zameraním na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti prijímateľa sociálnej služby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností bežných návykov pri sebaobsluže, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť, a základných sociálnych aktivitách.
- *pracovnej terapie* - ktorá je rozdelená podľa schopností, záujmu klienta a náročnosti. Výsledok je súhrou dlhého procesu učenia sa, skúšania a vylepšovania. Cieľom je učiť klientov primerane telesne i mentálne pracovať, pestovať kladný vzťah k práci, prebúdzat' záujem, zlepšovať schopnosť udržať aktívnu pozornosť, zlepšiť pracovnú disciplínu. Klienti sa pravidelne prezentujú s výrobkami a výsledkami činnosti pomocných terapií.
- *psychologickej terapie* – ktorá sa realizuje *Individuálnou a skupinovou prácou* s klientmi. Je zameraná na zmyslovú stimuláciu pomocou rozmanitých vizuálnych, taktilných a zvukových podnetov; podporu aktivity a spontánneho prejavu; formou záujmových činností, terapeutických cvičení, mimoslovné vyjadrovanie, ukladanie, odreagovanie, odbúrание napätia a agresie, rozvoj empatie, emočné sebvýjadrenie, sebaopoznávanie a poznávanie a uvedomovanie si potrieb druhých, rozvoj kooperácie s ostatnými klientmi.
- *Snoezelen ako individuálna multizmyslová metóda* v rámci ktorej cieľmi sú relaxácia a uvoľnenie klientov, podpora vnímania a emocionality, rozvoj motoriky, kognitívnych schopností a komunikácie.
- *Krízová intervencia* pri rôznych krízových situáciách. Najčastejšie emočné rozlady klientov, afektívne raptý a konflikty medzi klientmi.

V rámci úseku sa ďalej realizujú aktivity: komunity, práca s počítačom, písanie, čítanie, hudobné chvíľky, realizácia IRP – individuálne, písanie denníkov, práca s hlinou, kultúrne a spoločenské aktivity, záujmová činnosť. Významnou každoročnou aktivitou je organizovanie medzinárodného dobrovoľníckeho tábora, s OZ Inex Slovakia. Prezentáciu našej činnosti nájdete na www.dssintegra.sk

II. Personálne zabezpečenie

1. Organizačná štruktúra

Organizačná štruktúra Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých Integra, schválená zriaďovateľom Bratislavským samosprávnym krajom v zmysle Zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách zabezpečuje prevádzku zariadenia v piatich úsekoch:

- prevádzkovo –ekonomický úsek
- terapeutický úsek,
- zdravotný úsek,
- úsek stravovania,
- úsek detašovaného pracoviska

| Domov sociálnych služieb | Pracovisko Bratislava | Pracovisko Senec |
|--------------------------|-----------------------|------------------|
| spolu | 53,5 | |
| Odborný 39,5 = 73,83% | 32,5 | 7 |
| THP 4 = 7,48% | 4 | 0 |
| Obslužný 10 = 18,69% | 8,5 | 1,5 |

Z uvedeného vyplýva, že percentuálny podiel odborných zamestnancov k celkovému počtu zamestnancov je 73,83, čo je nárast odborných zamestnancov v porovnaní s rokom 2011 o 0,5%. Percentuálny podiel prevádzkových zamestnancov k celkovému počtu zamestnancov je 26,17%, čo je pokles v porovnaní s rokom 2011 o 0,5%.

2. Vzdelanie a vzdelávanie zamestnancov

Všetci zamestnanci zariadenia spĺňajú kvalifikačné predpoklady podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Jeden zamestnanec si rozširoval vzdelanie na SOŠ, traja zamestnanci na VŠ, dvaja zamestnanci špecializačným štúdiom.

Vzdelávanie zamestnancov sme realizovali interným a externým vzdelávaním.:

| | | |
|-----|---|----------------|
| 1. | Deň otvorených dverí Sibírska | 13.1.2012 |
| 2. | Supervízia | 27.1.2012 |
| 3. | Odborný seminár k novele zákona č.448/2008Z.z. o sociálnych službách | 22.2.2012 |
| 4. | Práca s klientom v terminálnom štádiu | 28.2.2012 |
| 5. | Vplyv súčasnej legislatívy na postavenie zamestnancov ZSS v ČR a SR | 7.-8.3.2012 |
| 6. | Moderné metódy v ošetrovaní rán | 8.3.2012 |
| 7. | Supervízia | 13.3.2012 |
| 8. | Právne aspekty poskytovania zdravotnej starostlivosti v ZSS | 15.3.2012 |
| 9. | Práca s rizikom | 16.-17.3.2012 |
| 10. | Seminár zameraný na problematiku spôsobilosti klienta na právne úkony | 11.4.2012 |
| 11. | Hodnotenie pracovného výkonu, odborný výcvik | 16.-17.4.2012 |
| 12. | Štandardy | 26.-27.4.2012 |
| 13. | Plánovanie sociálnych služieb | 24.-25.5.2012 |
| 14. | Štandardy | 24.-25.5.2012 |
| 15. | Možnosti využívania rôznych druhov terapií pri poskytovaní sociálnych služieb-seminár | 31.5.2012 |
| 16. | Supervízia | 4.6.2012 |
| 17. | Podporované bývanie | 5.6.2012 |
| 18. | Sexualita ľudí s mentálnym postihnutím | 29.6.2012 |
| 19. | Štandardy | 13.9.2012 |
| 20. | Práca s rodinou-seminár | 25.9.2012 |
| 21. | Odborný seminár k Novele zákona o finančnej kontrole VS | 26.9.2012 |
| 22. | Medzinárodná vedecká konferencia Špeciálna pedagogika na Slovensku v kontexte | 3.10.2012 |
| 23. | Kurz Civilnej ochrany ZSS v pôsobnosti BSK | 4.10.2012 |
| 24. | Zmenu nosíš v sebe, odborný seminár o transformácii ZSS | 18.10.2012 |
| 25. | Štandardy | 6.11.2012 |
| 26. | Supervízia | 15.11.2012 |
| 27. | Vysokofunkčná autistická populácia, ľudia s aspergerovým syndrómom a naša | 16.11.2012 |
| 28. | Práca s nedobrovoľným klientom a klientom v odpore, workshop | 22.-23.11.2012 |
| 29. | Supervízia | 26.11.2012 |
| 30. | Prístupy podporujúce zvyšovanie kompetencií ľudí so zdravotným postihnutím. - | 27.11.2012 |

Odborná prax študentov

Svoje vedomosti, skúsenosti a zručnosti zamestnanci odovzdávajú aj študentom Stredných odborných škôl a študentom Vysokých škôl.

Celkovo v roku 2012 realizovalo prax v našom zariadení 41 študentov, v odbore sociálna práca, špeciálna pedagogika a pedagogika mentálne postihnutých.

Pedagogická fakulta Univerzity Komenského v Bratislave udelila nášmu zariadeniu „Certifikát Fakultnej školy“.

3. Dobrovoľníctvo a základné spolupracujúce organizácie

Dobrovoľníctvo v našej organizácii má už dlhoročnú tradíciu. I napriek tomu nás teší, že počet dobrovoľníkov stále stúpa. Bez dobrovoľníckej práce by mnohé akcie nemohli byť realizované. Preto všetkým dobrovoľníkom ďakujeme.

Medzi najvýznamnejšie spolupracujúce dobrovoľnícke organizácie patrí **Občianske združenie Inex Slovakia** - dobrovoľnícka organizácia, ktorá organizuje a pomáha svojimi aktivitami DSS Integra pri rôznych akciách a činnostiach. Významnou dobrovoľníckou aktivitou v DSS Integra usporiadaný v spolupráci s Inex Slovakia je Medzinárodný dobrovoľnícky tábor, kedy dobrovoľníci z celého sveta prichádzajú do zariadenia s cieľom pomôcť a realizovať aktivity s klientmi. Tábor patrí medzi najvýznamnejšie obdobie v roku.

Ďalej spolupracujeme s Občianskym združením Pegas – ktoré **vzniklo** z iniciatívy rodičov a aktívne pôsobí pri DSS a pomáha DSS Integra.

Špeciálna základná škola na Nevädzovej ul. – v spolupráci so špeciálnou základnou školou umožňujeme individuálne vzdelávanie aj najťažšie zdravotne postihnutým klientom absolvovať školskú dochádzku.

Stredná odborná škola na Svätoplukovej ul. – bezodplatne využívame služby kadernícke, kozmetické, manikérske a pedikérske.

V roku 2011 bolo v našom zariadení **178 dobrovoľníkov** a spolu **odpracovalo 1696 hodín**. Práce boli zamerané na asistenciu, kultúrne, spoločenské a športové aktivity, výlety, ale aj pracovné aktivity, ako úprava zelene, umývanie okien, maľovanie, či pomoc pri údržbe budovy a vzdelávaní zamestnancov.

III. Prevádzkové zabezpečenie

1. Priestorové a materiálne vybavenie

Charakteristika prevádzky

Zariadenie Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých je zariadenie s dvoma prevádzkami: Bratislava a Senec

Objekt prevádzky Bratislava sa nachádza v Bratislave ako samostatný objekt v bytovej zástavbe Mestskej časti Nové mesto. Objekt pozostáva z čiastočne podpivničenej budovy pavilónového typu umiestnenej na vlastnom pozemku, ktorý je oplotený zo všetkých strán. V oplotení sa nachádzajú dve hlavné vstupné brány pre peších a jeden vstup pre motorové vozidlá. Vstupy do samotnej budovy sú riešené samostatne. Jednotlivé pavilóny sú označené „A“, „B“, „C“, „D“, „E“. Pavilóny „A“, „B“, „C“ majú samostatné vstupy. Pavilóny „D“ a „E“ majú spoločný dvojvstup, pričom jeden vstup je prístupný z verejnej komunikácie. Všetky pavilóny sú prepojené spojovacou chodbou.

Pavilón „A“ je priestorovo riešený na celoročnú nepretržitú prevádzku a pozostáva zo základných častí: ubytovacie priestory : 3 štvorposteľové izby a 1 jednoposteľová izba,

hygienické zariadenia pre klientov, príručná kuchynka s jedálenským stolom, denná miestnosť – ambulancia, šatne zamestnancov a hygienické zariadenia pre zamestnancov. Súčasťou pavilónu je aj novo zriadená intímna miestnosť pre obyvateľov a návštevy.

V pavilóne „B“ sa nachádzajú kancelárske priestory: riaditeľňa, 4 kancelárie, hygienické zariadenia pre zamestnancov, denná miestnosť pre zamestnancov a spoločenská miestnosť pre obyvateľov a návštevy, súčasťou ktorej je počítačová učebňa.

Pavilón „C“ je priestorovo riešený na týždennú prevádzku a pozostáva zo základných častí: ubytovacie priestory : 2 štvorposteľové izby, 1 trojposteľová izba a 1 dvojposteľová izba, hygienické zariadenia pre klientov, príručná kuchynka s jedálenským stolom, denná miestnosť – ambulancia, terapeutická miestnosť a hygienické zariadenia pre zamestnancov.

V pavilóne „D“ sú umiestnené prevádzkové miestnosti zariadenia: šatne a hygienické zariadenia pre zamestnancov kuchyne, práčovňa, kancelária vedúcej stravovacej prevádzky, kuchyňa s príslušenstvom (sklad potravín, sklad riadu, hrubá prípravovňa, kuchynské priestory, umýváreň riadu), jedáleň, strojovňa, sklad čistiacich prostriedkov, sklad registratúry. Z pavilónu „D“ je vchod do pivničných priestorov, ktoré sa nachádzajú čiastočne pod pavilónom „D“.

Pavilón „E“ je priestorovo riešený na dennú prevádzku a pozostáva zo základných častí: 4 miestnosti na individuálnu a skupinovú činnosť, miestnosť Snoezelen, šatňa klientov, hygienické zariadenia pre klientov, 3 rehabilitačné miestnosti, ktorých súčasťou je vodoliečba. V pavilóne „E“ sa nachádza aj bazén, ktorý z prevádzkových (finančných) dôvodov nie je v prevádzke.

Všetky priestory exteriérové aj interiérové sú bezbariérové.

K objektu patrí rozsiahly oplotený areál určený na pobyt vonku, rekreačné, telovýchovné a záujmové aktivity klientov. Vonkajší areál je delený na spevnenú a trávnatú plochu, pričom trávnatá plocha tvorí 90% vonkajších priestorov. Areál nie je bežne prístupný verejnosti.

Objekt prevádzky Senec sa nachádza v Senci ako samostatný objekt bytovej zástavby v centre mesta na pešej zóne. Objekt pozostáva z dvoch samostatne stojacich prízemných budov.

Prvá budova je umiestnená súbežne s verejnou komunikáciou a pozostáva zo základných častí:

ubytovacie priestory: 5 jednoposteľových izieb, 1 dvojposteľová izba, spoločenské priestory, ktoré zároveň slúžia aj ako jedáleň, denná miestnosť, kuchyňa, kúpeľňa, toalety pre klientov, toaleta pre zamestnancov. V pivničných priestoroch je umiestnená kotolňa a práčovňa prevádzky.

Druhá budova je umiestnená samostatne vo dvore zariadenia a od 13.04.2012 je v tejto časti zriadené zariadenie podporovaného bývania. Pozostáva zo základných častí, ktoré sú prístupné aj klientom zariadenia:

ubytovacie priestory: 1 jednoposteľová izba, 2 dvojposteľové izby; toalety, kúpeľa, kuchyňa kompletne vybavená príslišenstvom.

Ostatné priestory sú príručný sklad; v pivničných priestoroch je umiestnená kotolňa a sklad údržby.

K objektom patrí rozsiahly oplotený areál určený na pobyt vonku, rekreačné, telovýchovné a záujmové aktivity klientov. Klienti z PB majú vlastnú zeleninovú záhradku. Vonkajší areál je delený na spevnenú a trávnatú plochu, pričom trávnatá plocha tvorí 80% vonkajších priestorov. Areál nie je bežne prístupný verejnosti.

Súčasťou oboch areálov sú oddychové prvky – lavičky, altánok, Vonkajšie priestory sú udržiavané vo vlastnej réžii zariadenia.

Priestory spĺňajú požiadavky na ubytovacie zariadenia v zmysle platnej legislatívy.

Kapacita zariadenia bola ku dňu 13.03.2011 schválená BSK v zmysle rozhodnutia RÚVZ zo dňa 25.01.2012.

2. Hospodárenie s finančnými prostriedkami

Prehľad plnenia príjmov a čerpanie výdavkov za rok 2012 podľa zdrojov financovania :
- v eurách

| | Schválený rozpočet na r. 2012 | Upr.limit dotácií na r.2012 | Plnenie príjmu a čerp. výd. celkom | z toho : | | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|-------------------|---------------|----------------|-----------------|-----------------|
| | | | | z limitu dot. | dary | grant | zo ŠR | z inej VUC |
| | | | | ZF-41 | ZF-72 a | ZF-72c | ZF-111 | ZF-11H |
| I. Príjmy | 80 877,00 | 89 440,45 | 94 961,96 | 86 398,11 | | 3 000,- | | 5 287,85 |
| | | | | | 275,60 | | | |
| Výdavky celkom | 714 433,00 | 730 805,14 | 699 278,42 | 686 715,37 | 275,60 | 3 000,- | 3 999,60 | 5 287,85 |
| z toho: | | | | | | | | |
| II. Bežné výdavky /600/ | 714 433,00 | 726 360,70 | 694 834,42 | 686 270,97 | 275,60 | 3 000,- | | 5 287,85 |
| z toho: | | | | | | | | |
| 610 – mzdy | 395 117,00 | 401 477,00 | 388 664,09 | 385 464,89 | | | | 3 199,20 |
| 620 – odvody | 139 856,00 | 142 082,10 | 135 826,23 | 134 699,18 | | | | 1 127,05 |
| 630 – tovary a služby | 173 660,00 | 177 001,60 | 165 277,40 | 161 094,60 | | 3 000,- | | 907,20 |
| 640 – transfery | 5 800,00 | 5 800,00 | 5 066,70 | 5 012,30 | 275,60 | | | 54,40 |
| | | | | | | | | |
| III. Kapitálové výd. /700/ | - | 4 444,44 | 4 444,00 | 444,40 | | | 3 999,60 | |

Pohľadávky:

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Integra evidoval k 31.12.2012 pohľadávky vo výške 9.684,28 €.

Z toho sú pohľadávky v lehote splatnosti vo výške 5971,68 € a vznikli predpisom úhrad za poskytnutú sociálnu službu klientom v mesiaci december 2012.

Pohľadávky za poskytnuté sociálne služby po lehote splatnosti sú vo výške 1882,62 €.

Okrem týchto pohľadávok domov eviduje pohľadávky po zomrelých vo výške 1.829,95 €, ktoré sú predmetom dedičského konania.

Závazky:

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Integra neevidoval k 31.12.2012 žiadne záväzky.

Projekty, finančné a materiálne dary

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Integra získal v roku 2012 finančné prostriedky z darov, grantov a projektov na zlepšenie prostredia a aktivity pre klientov v celkovej hodnote 7.376,97 €. Všetkým, ktorý sa akýmkoľvek spôsobom podieľali na zveľadení a dobrom mene Integry srdečne ďakujeme.

| Mesi | Darca | Podporené projekty | Materiálny dar | | Finančný dar |
|------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------|--------------|
| | | Názov projektu | druh | hodnota | hodnota |
| 1 | Hegyí Ján | | | | 44,97 € |
| 2 | Ing. Kovarovič Emil | | | | 100,00 € |
| 2 | Sanimat s.r.o. Bratislava | | ambuvak silikónový+2 ks | 100,59 € | |
| 5 | Občianske združenie | Behom za zdravím | | | 32,00 € |
| 6 | rodina Turacová | | | | 150,00 € |
| 8 | Chvostek Ondrej | | ping-pngový stôl | 100,00 € | |
| 10 | MPSVaR | stropný zdvíhací a | | | 4 000,00 € |
| 11 | Nadácia Pontis, Bratislava | Žiť s radosťou a priateľmi | | | 3 000,00 € |
| 11 | LG Electronics CZ s.r.o. | | 6 ks stolov, 6 ks kontajnerov, | 560,00 € | |
| 12 | p.Borský | | | | 50,00 € |
| | | | | | 7 376,97 € |

Na vypracovaní výročnej správy spolupracovali vedúci zamestnanci úsekov.
Výročná správa o Činnosti a hospodárení Domova sociálnych služieb INTEGRA je zverejnená na web stránke zariadenia www.dssintegra.sk

V Bratislave, 25.06.2013

PaedDr. Renáta Balážová
riaditeľka