

**Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých, Tylova 21, 831 04 Bratislava**

Subjekt v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja

Sabinovská 16, 820 26 Bratislava



# VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2017

Jún 2018

„Jestli najdeš v životě cestu bez překážek, určitě nikam nevede.“

Arthur C. Clarke

## I. Identifikačné údaje

|   |   |
|---|---|
| <b>Zriaďovateľ:</b>                           | Bratislavský samosprávny kraj, Sabinovská 16, 820 05 Bratislava             |
| <b>Organizácia :</b>                          | Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Integra                       |
| <b>Adresa zariadenia:</b>                     | Tylova 21, 831 04 Bratislava  |
| <b>Detašované pracovisko:</b>                 | Lichnerova 86, 903 01 Senec,  |
| <b>Forma právnej subjektivity:</b>            | rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou,<br>napojená na rozpočet BSK |
| <b>IČO:</b>                                   | 308 43 251  |
| <b>DIČ:</b>                                   | 2020872601  |
| <b>Štatutárny orgán:</b>                      | riaditeľ zariadenia   |
| <b>Telefón:</b>                               | 02/44 45 87 29  |
| <b>e-mail:</b>                                | <a href="mailto:dssintegra@dssintegra.sk">dssintegra@dssintegra.sk</a> ,    |
| <b>web stránka:</b>                           | <a href="http://www.dssintegra.sk">www.dssintegra.sk</a>                    |
| <b>facebook :</b>                             | www.facebook.com/IntegraDss   |
| <b>Dátum vzniku:</b>                          | 01.07.1992  |
| <b>Zriaďovacia listina:</b>                   | 004/2009  |
| <b>Dátum registrácie:</b>                     | 29.07.2009  |
| <b>Registrácia:</b>                           | 66/2009-soc   |
| <b>Vedúci zamestnanci:</b>                    |   |
| <b>Štatutárny zástupca</b>                    | PaedDr. Renáta Balážová   |
| <b>Vedúca prevádzkovo-ekonomického úseku:</b> | Andrea Šalkovičová  |
| <b>Vedúci terapeutického úseku:</b>           | PhDr. Bystrík Tomly   |
| <b>Vedúca zdravotného úseku:</b>              | Bc. Mária Kerényiová  |
| <b>Vedúca stravovacej prevádzky:</b>          | Monika Matúšová   |
| <b>Koordinátor pracoviska Senec:</b>          | Mgr. Alžbeta Fülöpová   |

## II. Charakteristika a profil zariadenia

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Integra (ďalej len „DSS Integra“) je zariadením sociálnych služieb, od 01. 07. 1992 v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja (ďalej len „BSK“). Je rozpočtovou organizáciou, ktorá je svojimi príjmami a výdavkami napojená na rozpočet BSK. Predmetom činnosti „DSS Integra“ je poskytovanie sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Z. z. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Sociálne služby poskytujeme:

- v domove sociálnych služieb : na Tylovej 21, 831 04 Bratislava: fyzickej osobe od 3 rokov veku s duševnými poruchami a poruchami správania, alebo s duševnými poruchami a poruchami správania v kombinácii s telesným alebo zmyslovým postihnutím ak sú dokázaní na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Z. z. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“); sociálnu službu poskytujeme na dobu určitú a neurčitú:
  - ambulatnou formou
  - týždennou pobytovou formou
  - celoročnou pobytovou formou
- v zariadení podporovaného bývania - na Lichnerovej 86, 903 01 Senec: dospelým fyzickým osobám s ochorením z okruhu schizofrénie, afektívna porucha, neurotická porucha, alebo organická duševná porucha, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, ak sú odkázané na dohľad, pod ktorým sú schopné viesť samostatný život. Sociálna služba je celoročnou pobytovou formou na dobu určitú.

Štatutárnym zástupcom „DSS Integra“ je riaditeľ, ktorého vymenúva a z funkcie riaditeľa odvoláva Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja.

## III. História zariadenia

Zariadenie DSS Integra bolo pôvodne detašovaným pracoviskom vtedajšieho Ústavu sociálnej starostlivosti na Sibírskej ulici. Z potreby vytvárania zariadenia rodinného typu sa ukázalo, že je nevyhnutné vytvoriť samostatný domov, v ktorom by sa poskytovala kvalitná, odborná pomoc a komplexná starostlivosť o viacnásobne ťažko postihnuté deti.

V roku 1992 sa detašované pracovisko odčlenilo a stalo sa samostatnou organizáciou s právnou subjektivitou. Na vzniku DSS Integra sa významnou mierou podieľali rodičia detí, ktorí tiež prispeli k získaniu finančných prostriedkov od sponzorov. Získané finančné prostriedky pomohli priestory bývalej materskej školy zveľaďiť a vybaviť špeciálnymi pomôckami. Z iniciatívy rodičov vzniklo zároveň Občianske združenie Pegas, ktoré dodnes aktívne pôsobí a pomáha DSS Integra .

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja na svojom zasadnutí dňa 15.12.2010 schválilo uznesením č.90/2010- zlúčenie Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých INTEGRA, Tylova 21, 831 04 Bratislava a Domova sociálnych služieb Lichnerova 86, 903 01 Senec, s účinnosťou od 01.01.2011 do právneho subjektu Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých INTEGRA, so sídlom Tylova 21, 831 04 Bratislava, ako právneho nástupcu domova sociálnych služieb Lichnerova 86, 903 01 Senec.

Od 13.03.2012 znížením kapacity poskytovania sociálnej služby v domove sociálnych služieb detašovaného pracoviska v Senci sa vytvoril priestor na rozšírenie poskytovaných služieb **v zariadení podporovaného bývania**. Pozitívne výsledky v práci v zariadení podporovaného bývania(ďalej len „ZPB“) nám vnuklo myšlienku pretransformovať celú prevádzku detašovaného pracoviska v Senci na ZPB, čo sme realizovali od 01.05.2016.

## IV. Poslanie, vízia, hodnoty, ciele

**Poslaním** DSS pre deti a dospelých INTEGRA je zabezpečovanie pomoci, podpory a poradenstva rodinám, ktorým osud nadelil ťažkú zodpovednosť za starostlivosť o svoje ťažko zdravotne postihnuté dieťa, alebo o dospelého príbuzného, pretože potrebujú pri niektorých úkonoch pomoc ďalšej osoby.

Snaha umožniť ľuďom, ktorí sú v nepriaznivých sociálnych situáciách zostať rovnocennými členmi spoločnosti a využívať ich prirodzené zdroje, umožniť im, aby prežili svoj život v prirodzenom sociálnom prostredí pri rešpektovaní individuality a jedinečnosti každého z nich a aby ich rodiny zostávali funkčné.

**Víziou** DSS pre deti a dospelých Integra je:

**Trvalé zlepšovanie poskytovaných sociálnych služieb.**

Vytvoriť v zariadení prostredie dôvery a atmosféru vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti (tímovú solidárnosť) a posilniť poskytovanie kvalitných sociálnych služieb v zariadení aj mimo zariadenia, ktoré sú v maximálnej možnej miere orientované na prijímateľa:

- zabezpečením dôstojných podmienok každodenného života klientov.
- rešpektovaním osobnostného rozvoja, zručností a schopností klienta.
- zdieľaním hodnôt individuality, jedinečnosti a požiadaviek klienta,

**Cieľom** DSS pre deti a dospelých Integra je:

Skvalitňovanie sociálnych služieb:

- podporou zameranou na osobnostný rozvoj klienta, s využitím ich zručností a schopností
- realizovaním odborných ošetrovateľských, opatrovateľských, terapeutických výkonov
- skvalitnením podmienok bývania klientov (estetické a funkčné hľadisko) v celoročnej a týždennej pobytovej sociálnej službe
- poskytovaním pomoci a aktivít, ktoré umožňujú plnohodnotnejší život

Aktivizácia klienta:

- pomocou pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- poradenstvom pri vybavovaní úradných záležitostí, osobných dokladov, podávaní písomných podaní, pri komunikácii v úradnom styku a iných vecí v záujme klienta,
- sociálnou rehabilitáciou – podpora samostatnosti, nezávislosti, nácvik zručností, posilňovanie návykov pri sebaobsluže, starostlivosti o domácnosť

Odbornosť:

- interným a externým vzdelávaním zamestnancov prispieť k profesionálnemu prístupu
- humanizácia pri poskytovaní sociálnych služieb

## V. VYHODNOTENIE ČINNOSTÍ za ROK 2017

### A. Procedurálne zabezpečenie

Druh, forma, rozsah, kapacita Podľa zriaďovacej listiny DSS Integra poskytujeme sociálne služby celkom 50 klientom:

➤ v Domove sociálnych služieb s miestom poskytovania sociálnej služby: Tylova 21, 831 04 Bratislava spolu 38 klientom:

- formou ambulantnej sociálnej služby 11 miest
- týždennej pobytovej sociálnej služby 13 miest
- celoročnej pobytovej sociálnej služby 13 miest

➤ v Zariadení podporovaného bývania formou celoročnej pobytovej sociálnej služby 12 miest,

Priemerný vek prijímateľov sociálnej služby k 31. 12. 2017 bol

- v DSS 30 rokov
- v ZPB 37 rokov

Plnenie kapacity - počet klientov a evidencia doručených žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby k 31. 12. 2017:

| Plnenie kapacity                               |                       |                |                  |                                     |
|--|-----------------------|----------------|------------------|-------------------------------------|
| spolu  | Pracovisko Bratislava |                |                  | Pracovisko Senec                    |
|  | Celoročný pobyt       | Týždenný pobyt | Ambulantný pobyt | Podporované bývanie                 |
| <b>45</b>                                      | <b>13</b>             | <b>13</b>      | <b>7</b>         | <b>12</b>                           |
| Počet záujemcov vedených v evidencii čakateľov |                       |                |                  |                                     |
| spolu  | Pracovisko Bratislava |                |                  | Pracovisko Senec                    |
|  | Celoročný pobyt       | Týždenný pobyt | Ambulantný pobyt | Podporované bývanie celoročný pobyt |
|  | <b>50</b>             | <b>18</b>      | <b>0</b>         | <b>0</b>                            |

➤ **V domove sociálnych služieb poskytujeme služby vo viacerých základných pilieroch:**

- a) **sociálna starostlivosť** – základné sociálne poradenstvo (hľadanie možnosti riešenia problému klienta, príp. rodiny klienta a odporúčanie sprostredkovania ďalšej odbornej pomoci)
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
  - poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí, osobných dokladov, podávaní písomných podaní, pri komunikácii v úradnom styku a iných vecí v záujme klienta,...
  - sociálnu rehabilitáciu – podpora samostatnosti, nezávislosti, nácvik zručností, posilňovanie návykov pri sebaobsluže, starostlivosti o domácnosť,
  - úschovu cenných vecí,
- b) **ošetrovateľská starostlivosť** – v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti (zdravotné výkony z katalógu zdravotných výkonov – vyhláška MZ SR), ktorej cieľom je predovšetkým preventívna starostlivosť, ošetrovateľská starostlivosť a opatrovateľská starostlivosť; participácia pri zabezpečovaní odborných vyšetrení; sprevádzanie klientov na preventívne a odborné ošetrenia a vyšetrenia poskytujúcim celoročnú pobytovú sociálnu službu,
- c) **fyzioterapiu** - poskytujeme ako nadštandardnú službu s cieľom udržania čo najlepšieho fyzického a psychického stavu klienta, pre zabezpečenie pohybu klientov, udržania, resp. rozvoja pohybového ústrojenstva (vrátane postupného odstraňovania spastických porúch pohybového ústrojenstva),
- rehabilitácia: prvky Bobáthovej, Kabáthovej metodiky, Kaltenborna a izometrické cvičenia. aktívne, pasívne cvičenia a špeciálne dychové cvičenia. polohovanie: antidekubitové, stimulačné a korekčné.
  - elektroliečba: magnetoterapia, Rebox, bioprónová lampa a z t
  - teploliečba: lavathermové vrecká a parafínové zábaly.
  - fyzikálna terapia: masáže, vodoliečba ako vírivý perličkový kúpeľ, hydromasážne techniky
- d) **vzdelávanie**, utváranie podmienok - formou individuálnych vzdelávacích programov, spoluprácou so Špeciálnymi základnými školami ulici naši klienti absolvujú povinnú školskú dochádzku.
- e) **terapie, ktoré majú široký záber zamerania:**
- Medzi najdôležitejšie úlohy sociálnej práce v našom zariadení patrí aktivizácia prijímateľov sociálnych služieb pre nich najoptimálnejším spôsobom. Za týmto účelom v zariadení poskytujeme širokú škálu podporných terapií, záujmových činností a voľnočasových aktivít, aby každý prijímateľ individuálne mal možnosť vybrať si tú činnosť, ktorá najviac vyhovuje jeho záujmom, záľubám a zároveň aj zdravotnému stavu. Aktivizácia prijímateľov je zámerná a cielená, nakoľko vedie k udržaniu alebo aj k zvyšovaniu doteraz získaných schopností, zručností, prípadne napomáha k zlepšovaniu celkového fyzického aj psychického zdravia prijímateľov. Významným pozitívom aktivizácie prijímateľov je aj účelné vyplnenie ich voľného času, ktoré eliminuje nežiaduce patologické javy v správaní. Prijímatelia „zamestnaní“ vhodnou aktivitou sú menej agresívni a konfliktní a nepodliehajú depresívnym stavom v takej miere ako pasívni prijímatelia.
- rozvoj komunikačných zručností (verbálnej a neverbálnej komunikácie), porozumenie verbálnej inštrukcie, rozvíjanie slovnej zásoby,
  - rozvoj jemnej motoriky, manuálnych zručností prostredníctvom manipulačných hier, práce s výtvarným materiálom, nácvik úchopového mechanizmu,
  - rozvoj poznávacích schopností
  - u klientov s vážnou poruchou zraku sa realizovalo hmatové poznávanie.
- *sociálna rehabilitácia*, ktorá patrí medzi prioritné aktivity so zameraním na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti prijímateľa sociálnej služby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností bežných návykov pri sebaobsluže, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť, a základných sociálnych aktivitách.
- *pracovná terapia* - ktorá je rozdelená podľa schopností, záujmu klienta a náročnosti. Výsledok je súhrou dlhého procesu učenia sa, skúšania a vylepšovania. Cieľom je učiť klientov primerane telesne i mentálne

pracovať, pestovať kladný vzťah k práci, prebúdzat' záujem, zlepšovať schopnosť udržať aktívnu pozornosť, zlepšiť pracovnú disciplínu.

- *psychologická terapia* – ktorá sa realizuje *Individuálnou a skupinovou prácou* s klientmi. Je zameraná na zmyslovú stimuláciu pomocou rozmanitých vizuálnych, taktilných a zvukových podnetov; podporu aktivity a spontánneho prejavu; formou záujmových činností, terapeutických cvičení, mimoslovné vyjadrovanie, ukludnenie, odreagovanie, odbúrание napätia a agresie, rozvoj empatie, emočné sebaujadrenie, sebaopoznávanie a poznávanie a uvedomovanie si potrieb druhých, rozvoj kooperácie s ostatnými klientmi.

- *Snoezelen ako individuálna multizmyslová metóda* v rámci ktorej cieľmi sú relaxácia a uvoľnenie klientov, podpora vnímania a emocionality, rozvoj motoriky, kognitívnych schopností a komunikácie.

- „*Koncept bazálnej stimulácie*“ – pomáha pri spastických stavoch

- *Krizová intervencia* -pomáha najčastejšie pri emočných rozladoch klientov, afektívnych raptoch a konfliktami medzi klientmi.

- *aktivity na relaxáciu a voľný čas* – ergoterapia, muzikoterapia, snoezelen, kultúrne a spoločenské podujatia, športové aktivity, duchovné a relaxačné aktivity.

V rámci terapeutického úseku sa realizujú aktivity, ktoré podporujú našich klientov, ako sú komunity, práca s počítačom, písanie, čítanie, hudobné chvíľky, realizácia IRP – individuálne, písanie denníkov, práca s hlinou, kultúrne a spoločenské aktivity, záujmová činnosť formou dramatického krúžku, keramického krúžku .

#### ➤ **V zariadení podporovaného bývania okrem dohľadu poskytujeme:**

- ubytovanie, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- utvárame podmienky na prípravu stravy
- utvárame podmienky na výkon sociálnej rehabilitácie
- poskytujeme podporu pri sociálnych aktivitách, sprievodoch pri vybavovaní úradných, či zdravotných záležitostí,

#### ➤ **Činnosti a aktivity zariadenia**

Rok 2017 bol pre Zariadenie z dôvodu 25. výročia vzniku zariadenia výnimočný. Klienti absolvovali veľa rôzne zameraných aktivít, ktoré boli zamerané na spomienky predchádzajúcich rokov a prinášali radosť, zábavu, poznanie aj tvorivosť. Činnosť zariadenia okrem už existujúcich činností bola zameraná na nové, inovatívne služby, riešenia, nástroje, prístupy v oblasti poskytovania sociálnych služieb, ako:

#### Pre klientov DSS:

- Intenzívna spolupráca s OZ Inex Slovakia – výlety, športové, kultúrne a záujmové činnosti počas celého roka
- Intenzívna spolupráca s BDC na podporu individuálnych spoločenských aktivít klientov
- Získanie certifikátu dobrovoľníckych aktivít
- celoročný projekt: „Po stopách 25.rokov Integry“, v rámci ktorého sa vraciame na miesta, ktoré sme už navštívili
- pomáhajúce workshopy – Anjel pre Integru, Strom pre Integru,
- workshopy pre klientov z iných zariadení – Mandala zo soli, Čarovný piesok
- za účelom poskytovania kvalitných individuálnych sociálnych služieb sa nám podarilo realizovať projekt, prostredníctvom ktorého je možná komunikácia očami (pre nerozprávajúcich klientov) – využívanie nových programov a interaktívnu tabuľu pre klientov,
- realizácia ergoterapeutickej záhrady
- realizovanie netradičných návštev a besied,
- výherným projektom sme zakúpili nové pomôcky na muzikoterapiu a aromaterapiu
- prostredníctvom projektu v Orange Slovensko,a.s sa nám podarilo získať fotoaparát pre klienta s notebook a softvér na úpravu fotografií
- prezentácia a predaj výrobkov na portáli Pontis – Sashe
- pre zlepšenie OŠe starostlivosti sme prostredníctvom projektu zadovážili CRP prístroj, glukometer, O2 fľaša- na zaistenie oxygenoterapie pri život ohrozujúcich stavoch

pokračovali sme:

- n) zavedenie nových, zdravších surovín (pohánka, cícer, bulgur, kuskus,...), zvýšené používanie surovej zeleniny a ovocia, denné podávanie šalátov a ovocia, zníženie podávania sladkých jedál, odľahčené večere zlepšenie kvality pripravovaných jedál
- o) skupinové a individuálne stretnutia
- p) otváranie sa verejnosti – zapojenie klientov do prezentácií a predaja vlastných prác /výrobkov
- q) projekt canisterapie: skupinová a individuálna

#### Pre rodičov a zákonných zástupcov:

- a) workshopy – zamerané na vzdelávanie, tvorivosť, dobrovoľníctvo
- b) umožnili sme rodičom sledovanie našej činnosti okrem web stránky na Facebook, YouTube,
- c) Koordinácia individuálnych riešení kolíznych situácií pri poskytovaní soc. služieb

pokračujeme:

- d) v rodičovských skupinách podľa formy služby, zamerané na potreby tej ktorej služby (denný, týždenný, celoročný)
- e) v individuálnych stretnutiach s rodičmi zameraných na konkrétneho klienta (zdravotný stav, správanie, IRP, pokroky, poradenstvo rodičom). Stretnutia sa zúčastňuje celá podporná skupina klienta.

#### Pre klientov PB:

- a) Zavádzanie programu „manažment choroby a zotavenia“ – oboznámenie klientov s programom, vzdelávanie pre zamestnancov, individuálna a skupinová práca s klientmi
- b) Vypracovanie návrhu na hodnotenie adaptačného procesu, vypracované adaptačné procesy
- c) Vypracovanie tabuliek na sebahodnotenie klientov
- d) Intenzívna spolupráca s Mudr. Haršányiovou a nemocnicou PnPP v Pezinku
- e) Zavedenie užívania liekov pod dohľadom zamestnancov
- f) Zavedenie evidencie dôležitých udalostí v živote klienta - denníčky
- g) Zavedenie evidencie účasti klientov na pracovných a ponúkaných aktivitách
- h) Priebežné dopĺňanie receptov našej kuchyne
- i) Revitalizácia záhrady a celoročná starostlivosť
- j) Zber papiera – za odovzdané dostávame toaletný papier a hygienické vreckovky
- k) Vymaľovanie izby, umytie stien na izbách, na chodbe a v jedálni

pokračujeme:

- Interný projekt „Zamestnanosť je výhodou“ zameraný na uvedomenie si prínosov zamestnanosti
- Interný projekt „môj Dom, môj Hrad“ – zameraný na starostlivosť o domácnosť, rozpoznávanie hodnôt vlastného bývania,
- výroba textilných predmetov - hračiek na predaj
- v zapojení klientov do Projektu „Chudoba a zamestnanosť“ – hľadanie pracovných príležitostí

#### Pre zamestnancov

- zorganizovali sme niekoľko interných vzdelávacích aktivít, zároveň sme sa zúčastňovali ponúkaných interných vzdelávacích aktivít ponúkaných rôznymi inštitúciami so širokým záberom tém
- brigáda zamestnancov zameraná na úpravu exteriéru zariadenia
- teambulging zamestnancov
- vianočný večierok zamestnancov

Prezentujeme zariadenie, jeho aktivity a odbornosť na našej internetovej stránke, facebook stránke a v médiách.

#### ➤ Sťažnosti

V roku 2017 neboli na poskytovanie sociálnej služby v Domove sociálnych služieb pre deti a dospelých Integra podané žiadne sťažnosti prijímateľov sociálnej služby, ani sťažnosti zamestnancov zariadenia.

## B: PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE

### ➤ Organizačná štruktúra

Organizačná štruktúra Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých Integra, je už viac rokov stabilná. Je schválená zriaďovateľom Bratislavským samosprávnym krajom v zmysle Zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách zabezpečuje prevádzku zariadenia v piatich úsekoch:

- prevádzkovo –ekonomický úsek
- terapeutický úsek,
- zdravotný úsek,
- úsek stravovania,
- úsek detašovaného pracoviska

|                          | Bratislava | Senec | spolu |
|--------------------------|------------|-------|-------|
| <b>Zamestnanci spolu</b> |            |       |       |
| Riaditeľ                 | 1          |       | 1     |
| PEÚ                      | 6,5        | 0     | 6,5   |
| Zdravotný úsek           | 22,5       | 0     | 22,5  |
| Terapeutický úsek        | 9          |       | 13    |
| Podporované bývanie      | 0          | 4     |       |
| Úsek stravovania         | 5          | 0     | 5     |
| <b>Spolu</b>             | 43         | 4     | 48    |

### ➤ Dobrovoľníctvo a základné spolupracujúce organizácie

Dobrovoľníctvo v našej organizácii má už dlhoročnú tradíciu. I napriek tomu nás teší, že počet dobrovoľníkov stále stúpa. Bez dobrovoľníckej práce by mnohé akcie nemohli byť realizované. Preto všetkým dobrovoľníkom ďakujeme.

Medzi najvýznamnejšie spolupracujúce dobrovoľnícke organizácie patrí **Občianske združenie Inex Slovakia** - dobrovoľnícka organizácia, ktorá organizuje a pomáha svojimi aktivitami DSS Integra pri rôznych akciách a činnostiach. Významnou dobrovoľníckou aktivitou v DSS Integra usporiadaný v spolupráci s Inex Slovakia je Medzinárodný dobrovoľnícky tábor, kedy dobrovoľníci z celého sveta prichádzajú do zariadenia s cieľom pomôcť a realizovať aktivity s klientmi. Tábor patrí medzi najvýznamnejšie obdobie v roku.

Ďalšou spoločnou aktivitou s OZ Inex Slovakia je zapojenie sa do projektu „Naše mesto“. Aj v roku nám pomáhalo 52 dobrovoľníkov zo 6-tich firiem pri úprave nášho zariadenia.

Spoluprácou s BDC sme získali veľa priateľov z radov dobrovoľníkov

V roku 2017 bolo v našom zariadení **232 dobrovoľníkov** z rôznych firiem a spolu **odpracovalo 1220 dobrovoľníckych hodín**. Práce boli zamerané na asistenciu, kultúrne, spoločenské a športové aktivity, výlety, ale aj pracovné aktivity, ako úprava zelene, umývanie okien, maľovanie, či pomoc pri údržbe budovy a vzdelávaní zamestnancov.

**Nezanedbateľná je spolupráca s OZ Pegas** – ktoré vzniklo z iniciatívy rodičov a aktívne pôsobí pri DSS a pomáha DSS Integra hlavne finančne z 2% daní.

**Stredná odborná škola na Svätoplukovej ul.** – bezodplatne využívame služby kaderníckej, kozmetickú, manikérske a pedikérske. Študenti zároveň realizujú v našom zariadení prax.

Už tradičná je spolupráca s vysokými školami. Svoje vedomosti, skúsenosti a zručnosti zamestnanci odovzdávajú aj študentom Stredných odborných škôl a študentom Vysokých škôl.

Spolupráca s Okresným súdom Bratislava II je zameraná na pracovné aktivity verejnoprospešných prác, kde využívame túto službu v rôznych prácach – záhrada, údržba,...

Neoddeliteľnou súčasťou je spolupráca s OMD so zameraním na športovú činnosť klientov v Bocci, ktorí majú veľmi dobré úspechy v miestnych ale aj celoslovenských súťažiach, asistenciu, záujmovú a rekreačnú činnosť.



## C. PREVÁDZKOVÉ ZABEZPEČENIE

### 1. Priestorové zabezpečenie

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Integraje zariadenie s dvoma prevádzkami: Bratislava a Senec

Objekt prevádzky Bratislava sa nachádza v Bratislave ako samostatný objekt v bytovej zástavbe Mestskej časti Nové mesto. Objekt pozostáva z čiastočne podpiwničenej budovy pavilónového typu umiestnenú na vlastnom pozemku, ktorý je oplotený zo všetkých strán. V oplotení sa nachádzajú dve hlavné vstupné brány pre peších a jeden vstup pre motorové vozidlá. Vstupy do samotnej budovy sú riešené samostatne. Jednotlivé pavilóny sú označené „A“, „B“, „C“, „D“, „E“. Pavilóny „A“, „B“, „C“ majú samostatné vstupy. Pavilóny „D“ a „E“ majú spoločný dvojitý vstup, pričom jeden vstup je prístupný z verejnej komunikácie. Všetky pavilóny sú prepojené spojovacou chodbou. Objekt je bezbariérový.

Pavilón „A“ je priestorovo riešený na celoročnú nepretržitú prevádzku a pozostáva zo základných častí: ubytovacie priestory : 3 štvorposteľové izby a 1 jednoposteľová izba, ktoré obýva 13 prijímateľov sociálnej služby, hygienické zariadenia pre klientov, príručná kuchynka s jedálenským stolom, miestnosti pre zamestnancov.

V pavilóne „B“ sa nachádzajú kancelárske priestory a spoločenská miestnosť.

Pavilón „C“ je priestorovo riešený na týždennú prevádzku a pozostáva zo základných častí: ubytovacie priestory : 2 štvorposteľové izby, 2 dvojposteľové izby a 1 jednoposteľová izba, ktoré obýva 13 prijímateľov sociálnej služby, hygienické zariadenia, príručná kuchynka s jedálenským stolom, miestnosti pre zamestnancov.

V pavilóne „D“ sú umiestnené prevádzkové miestnosti zariadenia.

Pavilón „E“ je priestorovo riešený na dennú prevádzku a pozostáva zo základných častí: 3 terapeutické miestnosti, hygienické zariadenia pre klientov, rehabilitačné miestnosti.

K objektu patrí rozsiahly oplotený areál určený na pobyt vonku, rekreačné, telovýchovné a záujmové aktivity klientov. Vonkajší areál je delený na spevnenú a trávnatú plochu, pričom trávnatá plocha tvorí 90% vonkajších priestorov. Areál nie je bežne prístupný verejnosti.

V letnom období bola realizovaná maľovka v pavilóne „A“ a v kuchynských priestoroch

DSS Integra prevádzkuje vlastnú kuchyňu podľa Systému Správnej a výrobnjej praxe a v Systéme zabezpečenia kontroly hygieny potravín HACCP. Taktiež zabezpečujeme aj stravovanie prijímateľov SS z DSS Sibirka.

Účelové priestory DSS Integra – spoločenská miestnosť, miestnosti pre denné aktivity, SNOEZELEN, exteriérové priestory dávajú možnosť prijímateľom sociálnych služieb na svoje aktivity, ako sú vzdelávanie, nácvik sociálnych zručností, krúžkovú činnosť, pohyb, relaxáciu, či aktivity vo voľnom čase.

Objekt prevádzky Senec sa nachádza v Senci ako samostatný objekt bytovej zástavby v centre mesta na pešej zóne. Objekt pozostáva z dvoch samostatne stojacich prízemných budov.

Prvá budova je umiestnená súbežne s verejnou komunikáciou a pozostáva zo základných častí:

ubytovacie priestory: 6 jednoposteľových izieb, ktoré obýva 6 prijímateľov sociálnej služby, spoločenské priestory, ktoré zároveň slúžia aj ako jedáleň, kuchyňa, hygienické zariadenia.

Druhá budova je umiestnená samostatne vo dvore zariadenia a pozostáva zo základných častí:

ubytovacie priestory: 2 jednoposteľové izby, 2 dvojposteľové izby; kuchyňa, hygienické zariadenia.

K objektom patrí rozsiahly oplotený areál určený na pobyt vonku, rekreačné, telovýchovné a záujmové aktivity klientov. Vonkajší areál je delený na spevnenú a trávnatú plochu, pričom trávnatá plocha tvorí 80% vonkajších priestorov. Areál nie je bežne prístupný verejnosti.

Súčasťou oboch areálov sú oddychové prvky – lavičky, altánok, .... Vonkajšie priestory sú udržiavané vo vlastnej réžii zariadenia.

Priestory spĺňajú požiadavky na ubytovacie zariadenia v zmysle platnej legislatívy.

V roku 2017 sme zrekonštruovali na oboch budovách v Senci strechu a vybudovali altánok proti slnku. Rekonštrukciu plne hradil Bratislavský samosprávny kraj.

## 2. Hospodárenie s finančnými prostriedkami

Prehľad plnenia príjmov a čerpanie výdavkov za rok 2017 podľa zdrojov financovania :

- v eurách

|                                | Schválený rozpočet na r. 2017 | Upr.limit dotácii na r. 2017 | Plnenie celkom - skutočnosť | z toho :          |                 |                     |                   | % plnenia z upraveného limitu dotácií |
|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------|---------------------|-------------------|---------------------------------------|
|                                |                               |                              |                             | z BSK ZF-41       | zo ŠR ZF-111    | Dary a granty ZF-70 | z inej VUC ZF-11H |                                       |
| <b>I. Príjmy</b>               | <b>100 000,00</b>             | <b>108 704,14</b>            | <b>118 880,83</b>           | <b>90 676,69</b>  | <b>1 255,80</b> | <b>554,00</b>       | <b>25 544,34</b>  | <b>109,36</b>                         |
| <b>Výdavky celkom</b>          | <b>781 779,00</b>             | <b>921 832,47</b>            | <b>906 770,30</b>           | <b>878 566,16</b> | <b>1 255,80</b> | <b>1 404,00</b>     | <b>25 544,34</b>  | <b>98,37</b>                          |
| z toho:                        |                               |                              |                             |                   |                 |                     |                   |                                       |
| <b>II. Bežné výdavky /600/</b> | <b>781 779,00</b>             | <b>856 836,44</b>            | <b>841 837,38</b>           | <b>813 633,24</b> | <b>1 255,80</b> | <b>1 404,00</b>     | <b>25 544,34</b>  | <b>98,25</b>                          |
| z toho:                        |                               |                              |                             |                   |                 |                     |                   |                                       |
| <b>610 – mzdy</b>              | 446 336,00                    | 485 410,05                   | 477 807,90                  | 463 310,90        |                 |                     | 14 497,00         | 98,43                                 |
| <b>620 – odvody</b>            | 163 905,00                    | 177 561,63                   | 172 208,73                  | 166 876,15        |                 |                     | 5 332,58          | 96,99                                 |
| <b>630 – tovary a služby</b>   | 166 522,00                    | 188 848,76                   | 187 736,36                  | 179 455,80        | 1 255,80        | 554,00              | 5 620,76          | 99,41                                 |
| <b>640 – transfery</b>         | 5 016,00                      | 5 016,00                     | 4 084,39                    | 3 990,39          |                 | 850,00              | 94,00             | 81,43                                 |
| <b>III. Kap. Výdavky /700/</b> | <b>0,00</b>                   | <b>64 996,03</b>             | <b>64 932,92</b>            | <b>64 932,92</b>  |                 |                     |                   | <b>99,90</b>                          |

### Pohľadávky:

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Integra evidoval k 31.12.2017 pohľadávky za poskytnuté sociálne služby v celkovej výške 8 673,23 € , z toho:

-pohľadávky po splatnosti z min. rokov 1 107,09 €

-pohľadávka po lehote splatnosti z roku 2017 1 432,59 €

-pohľadávka v lehote spl. z pred.rokov 6 133,55 €

Pohľadávka po zomrelom klientovi za pohreb - predmetom dedičského konania 293,59 €.

### Závazky:

K 31.12.2017 Domov sociálnych služieb Integra evidoval záväzky voči dodávateľom v lehote splatnosti vo výške 905,43 € ( voči Termmingu za 12/2017 za teplo a vodu na ohrev teplej vody, poplatky za telefóny – Slovak Telekom, O2 Slovakia, poplatok za internet – Slovak Telekom, poplatok za odvoz odpadu – Hlavné mesto SR BA, za dodávku potravín – Prvá Bratislavská pekárňenská, za Securiton Servis - spustenie signalizácie – telefonické vyrozenie).

### Účet darov k 31.12.2017:

- granty z Nadácie Pontis na projekt „Sme v obraze“ 128,61 €

- dary 3 278,03 €

Spolu stav účtu Darov k 31.12.2017 3 406,64 €

Všetkým darcom s úctou ďakujeme

Dovoľujeme si poďakovať všetkým, ktorí sa akýmkoľvek spôsobom podieľali na aktivitách a rozvoji nášho zariadenia a prispeli k zlepšeniu života kvality našich obyvateľov

Na vypracovaní výročnej správy spolupracovali vedúci zamestnanci úsekov.

V Bratislave, 25.06.2013

PaedDr. Renáta Balážová  
riaditeľka