

10/2011

Zmluva o údržbe software, hardware a webovej stránky

ZMLUVA

(ďalej len „Zmluva“)

O údržbe software, hardware a webovej stránky

Táto Zmluva sa uzatvára medzi:

Obchodné meno:	Integra - Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých
Sídlo:	Tylova 21, 831 04 Bratislava
IČO:	30843251
Bankové spojenie:	OTP Banka, a.s.
Číslo účtu:	8242047 / 5200

ďalej len „Objednávateľ“

a

Obchodné meno:	ambitas, s.r.o.
Sídlo:	Ševčenkova 25, 851 01 Bratislava, Slovenská Republika
IČO:	45 280 380
DIČ:	2022922330
IČ-DPH:	SK2022922330
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu:	0634275540/0900

ďalej len „Dodávateľ“

ďalej len „Zmluvné strany“

Preambula

Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok vzájomných jednaní medzi zmluvnými stranami.

Článok I

Definícia základných pojmov

„Internet“ - znamená celosvetová počítačová sieť, ktorá umožňuje komunikáciu medzi viacerými účastníkmi, používanie technických, programových a informačných zdrojov iných výpočtových systémov pripojených do celosvetovej siete.

„Internetová stránka“ znamená stránku umiestnenú na médiu zaradenom v celosvetovej internetovej sieti

„online“ znamená automatickú funkčnosť na sieťovom médiu (napr. Internet)

Článok II

Predmet zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je údržba a zabezpečovanie bezproblémovej prevádzky software a hardware v priestoroch Objednávateľa pravidelne – raz za mesiac alebo v prípade urgentnej potreby Objednávateľa.
2. Predmetom Zmluvy je ďalej údržba, správa a aktualizácia obsahu internetovej stránky www.dssintegra.sk (ďalej IS) pravidelne – raz za mesiac alebo v prípade urgentnej potreby Objednávateľa.
3. Dodávateľ sa zaväzuje za podmienok stanovených v tejto Zmluve vykonávať svoje povinnosti a to vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu za podmienok ustanovených v tejto Zmluve.

Článok III

Čas plnenia

Zmluvné strany vzájomne odsúhlasili nasledovné termíny:

- (a) predmet Zmluvy bude vykonávaný počas celej doby platnosti tejto Zmluvy
- (b) predmet Zmluvy bude vykonávaný na mesačnej báze vždy v posledný týždeň mesiaca
- (c) materiály (fotky, videá, texty alebo iné zmeny) na doplnenie alebo zmenu webovej stránky musia byť Objednávateľom dodané Dodávateľovi v adekvátnej kvalite v elektronickej podobe na e-mailovú adresu office@ambitas.sk a to vždy do 25 dňa aktuálneho kalendárneho mesiaca. Pri nesplnení tohto termínu si Dodávateľ vyhradzuje právo presunúť plnenie predmetu zmluvy do nasledujúceho kalendárneho mesiaca
- (d) ak sú materiály na zmenu stránky dátovo príliš veľké, Objednávateľ dodá tieto materiály na CD, DVD, USB kľúči alebo inom rozšírenom médiu na prenos dát
- (e) predmet Zmluvy môže byť vykonaný aj v priebehu mesiaca, pokiaľ o to objednávatel požiadala
- (f) Konkrétny čas je otázkou vzájomnej dohody Zmluvných strán

Článok IV

Zmluvná cena

Zmluvná cena je cena na ktorej sa zmluvne dohodli Zmluvné strany a je platná po celú dobu platnosti Zmluvy.

Cena za vykonávanie údržby software, hardware a za správu a aktualizáciu internetovej stránky je stanovená na €100,00 za mesiac bez DPH, čo je €120,00 za mesiac s DPH

K zmene ceny môže dôjsť:

- (a) v prípade zmeny sadzby DPH a iných administratívnych opatrení štátu
- (b) v prípade obojstrannej písomnej dohody
- (c) v prípade rozšírenia alebo zúženia požiadaviek Objednávateľa

Článok V

Platobné podmienky

- (a) Predmet Zmluvy sa bude uhrádzať na základe predložených faktúr
- (b) Za poskytovanie služieb bude Objednávateľ platiť mesačný paušálny poplatok dohodnutý v Článku IV tejto Zmluvy
- (c) Faktúry budú vystavené každý mesiac počas celej doby platnosti Zmluvy a to vždy posledný deň v mesiaci, ak tento nie je štátnym, iným sviatkom alebo dňom víkendu. V takom prípade bude faktúra vystavená v prvý pracovný deň nasledujúcom po tomto dni
- (d) Lehota splatnosti faktúry je 10 dní od jej vystavenia
- (e) Faktúry musia obsahovať všetky predpísané náležitosti. Ak faktúra nebude úplná alebo bude obsahovať nesprávne údaje vrátane príloh k faktúre, bude takáto faktúra Dodávateľovi vrátená. Zhotoviteľ je povinný predložiť opravenú faktúru, pričom termín splatnosti sa predĺži na 10 dní od termínu opravy

Článok VI

Storno poplatky

Dodávateľ má právo na úhradu paušálneho poplatku za mesiac, v ktorom táto Zmluva stratí platnosť.

Článok VII

Zodpovednosť za škodu

1. Dodávateľ a Objednávateľ zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia svojich povinností vyplývajúcich im z tejto Zmluvy.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky škody, ktoré vzniknú jeho chybným konaním pri vykonávaní predmetu Zmluvy uhradí na vlastné náklady.
3. Dodávateľ nezodpovedá za škody na hardware spôsobené jeho prirodzeným opotrebením, alebo za škody vzniknuté na software, ktorého nie je výrobcom alebo priamym poskytovateľom

Článok VIII

Dodacie podmienky

- (a) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetky potrebné prístupy k výpočtovej technike ako aj údaje ku správe internetovej stránky
- (b) Čas vykonávania predmetu tejto Zmluvy je otázkou ústneho dohovoru Zmluvných strán
- (c) Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať predmet činnosti svedomito a v najlepšej spokojnosti Objednávateľa

Článok IX

Práva a povinnosti Dodávateľa

Dodávateľ má právo:

- (a) na zaplatenie ceny za svoje služby tak, ako je to uvedené a dohodnuté v tejto zmluve
- (b) na stornovanie zmluvy a ponechanie si storno poplatkov, pokiaľ Objednávateľ poruší ustanovenie Zmluvy
- (c) na IS zobrazit' svoje logo a odkaz na internetovú stránku Dodávateľa ako aj na svojej internetovej stránke uvádzať IS ako referenciu
- (d) na odstúpiť od Zmluvy a stiahnuť IS z Internetu v prípade, že si Objednávateľ neplní svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy

Zhotoviteľ je povinný:

- (a) uzavrieť Zmluvu, ak nie je dôvod na jej odmietnutie
- (b) vykonávať predmet Zmluvy svedomito, na základe svojich najlepších odborných skúseností a možností
- (c) vykonávať predmet Zmluvy promptne na základe požiadaviek Objednávateľa a to v technicky najkratšom možnom čase
- (d) chrániť osobné a iné údaje, ktoré sú obsahom obchodného tajomstva

Článok X

Práva a povinnosti Objednávateľa

Objednávateľ má právo na uzatvorenie zmluvy s Dodávateľom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie

Objednávateľ je povinný:

- (a) dodať podkladové materiály pre webový obsah v zodpovedajúcej a vopred dohodnutej kvalite
 - (b) dodať ďalšie materiály a informácie súvisiace s výrobou IS (napr.: zmluvy s tretími stranami vplývajúce na práce na diele, informácie o webhostingu, a pod.)
 - (c) platiť faktúry v dohodnutom termíne
 - (d) umožniť Dodávateľovi prístup do priestorov zariadenia, kde je umiestnená výpočtová technika
 - (e) vecne odpovedať na otázky Zhotoviteľa
 - (f) reagovať na výzvy k spolupráci
- a to v najkratšom technicky možnom čase

Článok XI

Ochrana osobných údajov

Zmluvné strany sa ďalej dohodli dodržiavať etický kódex a chrániť osobné, technické a iné údaje, ktoré sú obsahom obchodného tajomstva a nebudú ich poskytovať tretím stranám.

Článok XII

Rozhodné právo a riešenie sporov

Právne vzťahy Zmluvných strán sú upravené predovšetkým v tejto Zmluve. Právne vzťahy medzi Zmluvnými stranami sa spravujú slovenským právnym poriadkom. Vzájomné spory medzi Zmluvnými stranami sú Zmluvné strany povinné riešiť prednostne medzi sebou, v záujme vyriešenia sporu vzájomnou dohodou mimosúdnu cestou. V prípade, že sa napriek vynaloženiu obojstranného maximálneho úsilia o vyriešenie sporu nepodarí tento urovnať, sú Zmluvné strany oprávnené predložiť spor miestne alebo vecne príslušnému súdu.

Článok XV

Iné dojednania

Ak Objednávateľ neuhradí dohodnutú cenu v dohodnutom termíne, je Zhotoviteľ oprávnený po 21 dňoch splatnosti faktúry znepriístupniť IS a prestať poskytovať svoje služby. Po splnení svojich povinností zo strany

Zmluva o údržbe software, hardware a webovej stránky

Objednávateľ a bude IS znova spustená a poskytovanie služieb opäť obnovené.

Článok XVI

Odstúpenie od zmluvy

Nesplnenie podmienok vyplývajúcich z tejto zmluvy pre obe strany sa umožňuje zmluvným stranám túto zmluvu vypovedať.

Pri rozhodnutí jednej zo Zmluvných strán ukončiť vzájomnú spoluprácu, je nutné urobiť tak písomne a doručiť protistrane.

Výpovedná lehota Zmluvy je 15 dní. Počas výpovednej lehoty je Zmluva stále v platnosti a Zmluvné strany si môžu uplatňovať svoje práva a musia si plniť svoje povinnosti.

Článok XVII

Záverečné ustanovenia

Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží jeden.

Zmluvné strany môžu meniť obsah tejto zmluvy, len písomne po vzájomnej dohode.

Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda platnosť v deň jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.

V Bratislave dňa
15. apríla 2011

Za Dodávateľa:


ambitas, s.r.o.

 **ambitas, s.r.o.** make it happen
Ševčenkova 25, 851 01 Bratislava, Slovenská Republika
IČO: 45 280 380 IČ-DPH: 2022922330
www.ambitas.sk office@ambitas.sk +421 915 765 131

V Bratislave
dňa 15. apríla 2011

Za Objednávateľa


Integra
Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých

INTEGRA
Domov sociálnych služieb
pre deti a dospelých
831 04 BRATISLAVA, Tylova 21
2