



ZMLUVA

(ďalej len „Zmluva“)

O údržbe software, hardware a webovej stránky

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a § 409 a nasl. zákona č. 513/1991Zb Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany

Obchodné meno: Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Integra
Sídlo: Tylova 21, 831 04 Bratislava
IČO: 30843251
DIČ: 2020872601
Registrovaný: v Registri poskytovateľov sociálnych služieb Bratislavského samosprávneho kraja pod číslom 066/2009 - soc
Telef. spojenie: 0918 636 281, 02/44458729
E-mail: salkovicova@dssintegra.sk, dssintegra@dssintegra.sk
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN/Číslo účtu/Kód banky: SK36 8180 0000 0070 0047 1488 (7000471488/8180)
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Obchodné meno: ambitas, s.r.o.
Sídlo: Ševčenkova 25, 851 01 Bratislava, Slovenská Republika
IČO: 45 280 380
DIČ: 2022922330
IČ-DPH: SK2022922330
Registrovaný: obchodný register Okresného súdu Bratislava I. oddiel: Sro, vložka č.: 61558/B
Telef. spojenie: +421 915 765 131
E-mail: office@ambitas.sk
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN/Číslo účtu/Kód banky: SK3209000000000634275540 (0634275540/0900)
(ďalej len „Dodávateľ“)

ďalej len „Zmluvné strany“

Preambula

- 1.1. Odberateľ, ako verejný obstarávateľ podľa § 6 ods. 1 písm. d) zákona NR SR č. 25/2006 o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o verejnom obstarávaní“) postupoval pri verejnom obstarávaní zákazky podľa § 9 ods. 9 zákona o verejnom obstarávaní v zmysle Zákona o verejnom obstarávaní.
- 1.2. Táto zmluva sa uzatvára podľa ustanovení zákona č. 513/1991 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, v súlade s výsledkami výzvy.
- 1.3. Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok vzájomných jednaní medzi zmluvnými stranami.

Článok I

Definícia základných pojmov

„Internet“ - celosvetová počítačová sieť, ktorá umožňuje komunikáciu medzi viacerými účastníkmi, používanie technických, programových a informačných zdrojov iných výpočtových systémov pripojených do celosvetovej siete.

„Internetová stránka“ - stránka umiestnená na médiu zaradenom v celosvetovej internetovej sieti

„online“ - automatická funkčnosť na sieťovom médiu (napr. Internet)

„Software“ - programové vybavenie počítača alebo súhrn všetkých programov, ktoré sa dajú použiť na výpočtovom zariadení. Má nemateriálnu povahu.

„Hardeare“ - je súhrnný názov pre technické vybavenie počítača a počítačových komponentov. Medzi hardvér patria všetky počítače a ich súčasti, periférie a tiež aj zariadenia, ktoré je možné pripojiť k počítaču.

Článok II Predmet zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je:

- a) celoročná starostlivosť, údržba a zabezpečovanie bezproblémovej prevádzky software a hardware vo všetkých prevádzkach Objednávateľa pravidelne – raz za mesiac alebo v prípade urgentnej potreby Objednávateľa.
- b) celoročná starostlivosť, údržba počítačov, počítačovej siete a periférnych už existujúcich zariadení – pravidelne raz za mesiac
- c) oprava počítačov, počítačovej siete a periférnych už existujúcich zariadení (do 24 hodín od nahlásenia poruchy)
- d) zabezpečenie ročnej registrácie domény dssintegra.sk
- e) celoročná starostlivosť, údržba, správa a aktualizácia obsahu internetovej stránky www.dssintegra.sk (ďalej IS) pravidelne – raz za mesiac alebo v prípade urgentnej potreby Objednávateľa na základe zadania požiadavky (do 24 hodín od zadania) a jej inovácia
- f) poradenstvo a školenia zamestnancov v oblasti IT technológií na základe zadania požiadavky Objednávateľa
- g) účasť na prieskumoch a verejných obstarávaní pri zabezpečovaní IT technológií na základe zadania požiadavky Objednávateľa

2. Predmetom zmluvy nie je obstaranie nových komponentov hardvéru.

Článok III Čas plnenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, s dobou plnenia 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti

2. Zmluvné strany vzájomne odsúhlasili nasledovné termíny:

- (a) predmet Zmluvy bude vykonávaný počas celej doby platnosti tejto Zmluvy
- (b) predmet Zmluvy bude vykonávaný na mesačnej báze vždy v prvý týždeň mesiaca,
- (c) materiály (fotky, videá, texty alebo iné zmeny) na doplnenie alebo zmenu webovej stránky musia byť Objednávateľom dodané Dodávateľovi v adekvátnej kvalite v elektronickej podobe na e-mailovú adresu office@ambitas.sk a to vždy do 5 dňa mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac. Pri nesplnení tohto termínu si Dodávateľ vyhradzuje právo presunúť plnenie predmetu zmluvy do nasledujúceho kalendárneho mesiaca,
- (d) ak sú materiály na zmenu stránky dátovo príliš veľké, Objednávateľ dodá tieto materiály na CD, DVD, USB kľúči alebo inom rozšírenom médiu na prenos dát,
- (e) predmet Zmluvy môže byť vykonaný aj v priebehu mesiaca, pokiaľ o to objednávatel požiadala
- (f) konkrétny čas je otázkou vzájomnej dohody Zmluvných strán

Článok IV Zmluvná cena

1. Ceny sú stanovené dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Zmluvná cena je cena na ktorej sa zmluvne dohodli Zmluvné strany a je platná po celú dobu platnosti Zmluvy. Cena za vykonávanie údržby software, hardware a za správu a aktualizáciu internetovej stránky je stanovená na €100,00 za mesiac bez DPH, čo je €120,00 za mesiac s DPH
3. K zmene ceny môže dôjsť:
 - (a) v prípade zmeny sadzby DPH a iných administratívnych opatrení štátu
 - (b) v prípade obojstrannej písomnej dohody
 - (c) v prípade rozšírenia alebo zúženia požiadaviek Objednávateľa

Článok V Platobné podmienky

1. Predmet Zmluvy sa bude uhrádzať na základe predložených faktúr na mesačnej báze.
2. Za poskytovanie služieb bude Objednávateľ platiť mesačný paušálny poplatok dohodnutý v Článku IV tejto Zmluvy
3. Faktúry budú vystavené každý mesiac počas celej doby platnosti Zmluvy a to vždy posledný deň v mesiaci, ak tento nie je štátnym, iným sviatkom alebo dňom víkend. V takom prípade bude faktúra vystavená v prvý pracovný deň nasledujúcim po tomto dni.

4. Lehota splatnosti faktúry je 10 dní od jej vystavenia
5. Faktúry musia obsahovať všetky predpísané náležitosti. Ak faktúra nebude úplná alebo bude obsahovať nesprávne údaje vrátane príloh k faktúre, bude takáto faktúra Dodávateľovi vrátená. Zhotoviteľ je povinný predložiť opravenú faktúru, pričom termín splatnosti sa predĺži na 10 dní od termínu opravy
6. Súčasťou faktúry bude prehľad dodaných prác.

Článok VI

Storno poplatky

Dodávateľ má právo na úhradu paušálneho poplatku za mesiac, v ktorom táto Zmluva stratí platnosť.

Článok VII

Zodpovednosť za škodu

1. Dodávateľ a Objednávateľ zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia svojich povinností vyplývajúcich im z tejto Zmluvy.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky škody, ktoré vzniknú jeho chybným konaním pri vykonávaní predmetu Zmluvy uhradí na vlastné náklady.
3. Dodávateľ nezodpovedá za škody na hardware spôsobené jeho prirodzeným opotrebením, alebo za škody vzniknuté na software, ktorého nie je výrobcom alebo priamym poskytovateľom
4. Pri závažnom porušení povinností, vyplývajúcich z tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou môže oprávnená (poškodená) strana od tejto dohody odstúpiť v zmysle čl. XI a požiadať o náhradu škody, ktorá jej vznikla. Za škodu sa nepovažujú prípady, riešené v bode 8.6. úrokom z omeškania.
5. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany je vylúčená v prípade zásahu vyššej moci resp. úradných miest.

Článok VIII

Dodacie podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetky potrebné prístupy k výpočtovej technike ako aj údaje ku správe internetovej stránky
2. Čas vykonávania predmetu tejto Zmluvy je otázkou ústneho dohovoru Zmluvných strán
3. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať predmet činnosti svedomito a v najlepšej spokojnosti Objednávateľa

Článok IX

Práva a povinnosti Dodávateľa

1. Dodávateľ má právo:
 - (b) na zaplatenie ceny za svoje služby tak, ako je to uvedené a dohodnuté v tejto zmluve
 - (c) na stornovanie zmluvy a ponechanie si storno poplatkov, pokiaľ Objednávateľ poruší ustanovenie Zmluvy
 - (d) na IS zobrazíť svoje logo a odkaz na internetovú stránku Dodávateľa ako aj na svojej internetovej stránke uvádzať IS ako referenciu
 - (e) na odstup od Zmluvy a stiahnutie IS z Internetu v prípade, že si Objednávateľ neplní svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy
2. Zhotoviteľ je povinný:
 - (a) uzavrieť Zmluvu, ak nie je dôvod na jej odmietnutie
 - (b) vykonávať predmet Zmluvy svedomito, na základe svojich najlepších odborných skúseností a možností
 - (c) vykonávať predmet Zmluvy promptne na základe požiadaviek Objednávateľa a to v technicky najkratšom možnom čase
 - (d) chrániť osobné a iné údaje, ktoré sú obsahom obchodného tajomstva

Článok X

Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ má právo na uzatvorenie zmluvy s Dodávateľom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie
2. Objednávateľ je povinný:
 - (a) dodať podkladové materiály pre webový obsah v zodpovedajúcej a vopred dohodnutej kvalite

- (b) dodať ďalšie materiály a informácie súvisiace s výrobou IS (napr.: zmluvy s tretími stranami vplývajúce na prácu na diele, informácie o webhostingu, a pod.)
 - (c) platiť faktúry v dohodnutom termíne
 - (d) umožniť Dodávateľovi prístup do priestorov zariadenia, kde je umiestnená výpočtová technika
 - (e) vecne odpovedať na otázky Zhotoviteľa
 - (f) reagovať na výzvy k spolupráci
- a to v najkratšom technicky možnom čase

Článok XI **Ochrana osobných údajov**

Zmluvné strany sa ďalej dohodli dodržiavať etický kódex a chrániť osobné, technické a iné údaje v zmysle zákona č.122/2013 Z.z. O ochrane osobných údajov, ktoré sú obsahom obchodného tajomstva a nebudú ich poskytovať tretím stranám.

Článok XII **Rozhodné právo a riešenie sporov**

Právne vzťahy Zmluvných strán sú upravené predovšetkým v tejto Zmluve. Právne vzťahy medzi Zmluvnými stranami sa spravujú slovenským právnym poriadkom. Vzájomné spory medzi Zmluvnými stranami sú Zmluvné strany povinné riešiť prednostne medzi sebou, v záujme vyriešenia sporu vzájomnou dohodou mimosúdnou cestou. V prípade, že sa napriek vynaloženiu obojstranného maximálneho úsilia o vyriešenie sporu nepodarí tento urovnať, sú Zmluvné strany oprávnené predložiť spor miestne alebo vecne príslušnému súdu.

Článok XV **Iné dojednania**

Ak Objednávateľ neuhradí dohodnutú cenu v dohodnutom termíne, je Zhotoviteľ oprávnený po 21 dňoch splatnosti faktúry znepriístupniť IS a prestať poskytovať svoje služby. Po splnení svojich povinností zo strany Objednávateľa bude IS znova spustená a poskytovanie služieb opäť obnovené.


Článok XVI **Odstúpenie od zmluvy**

1. Nesplnenie podmienok vyplývajúcich z tejto zmluvy pre obe strany sa umožňuje zmluvným stranám túto zmluvu vypovedať.
2. Pri rozhodnutí jednej zo Zmluvných strán ukončiť vzájomnú spoluprácu, je nutné urobiť tak písomne a doručiť protistrane.
3. Výpovedná lehota Zmluvy je 15 dní. Počas výpovednej lehoty je Zmluva stále v platnosti a Zmluvné strany si môžu uplatňovať svoje práva a musia si plniť svoje povinnosti.


Článok XVII **Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť v zmysle príslušnej platnej legislatívy.
2. Túto zmluvu je možné zmeniť len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme dodatku.
3. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisov, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jeden rovnopis.
4. Zmluvné strany si zmluvu prečítali a po odsúhlasení jej obsahu podpísali.

V Bratislave dňa 30.januára 2014
Za Dodávateľa:


.....
ambitas, s.r.o.

V Bratislave 30.januára 2014
Za Objednávateľa:


.....
Domov sociálnych služieb
pre deti a dospelých Integra
Domov sociálnych služieb
pre deti a dospelých
831 04 BRATISLAVA Tylova 21