



Domov sociálnych služieb pre dospelých

Tylova 21, 831 04 Bratislava

Subjekt v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja

Plán základných činností sociálnej služby, individuálneho plánovania, záznamov o poskytovaní sociálnej služby

Činnosť sociálnej služby sa riadi v zmysle Smernice **SM 05/2015**, ktorá určuje postupy a pravidlá riešenia krízových situácií a systém preventívnych opatrení na predchádzanie vzniku krízových situácií u prijímateľa sociálnej služby.

Aj v tejto náročnej situácii je potrebné zdôrazniť význam základných práv a slobôd prijímateľov sociálnych služieb v zmysle Dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím a iných záväzných právnych predpisov. Zároveň, ale rovnako upozorňujeme, že prístup k poskytovaniu sociálnych služieb založený na ľudských právach znamená aj možnosť niektoré základné práva a slobody prijímateľov sociálnych služieb obmedziť, a to v prípade kolízie rôznych hodnôt: vrátane hodnoty osobnej slobody a života či zdravia. V prípade, kedy zásah do osobnej slobody sleduje legitímny cieľ, napr. ochranu života, či zdravia prijímateľa, alebo iných prijímateľov, či iných osôb, a zároveň nie je možné tento cieľ dosiahnuť inými prostriedkami, je možné, aby osobná sloboda bola obmedzená.

V tejto súvislosti berúc do úvahy význam ochrany života a zdravia prijímateľov sociálnych služieb a ich rodín, zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb a ich rodín, ako aj skutočnosť, že v súčasnosti nie je možné primeranú ochranu zabezpečiť inými, menej obmedzujúcimi prostriedkami, je vhodné pristúpiť k extrémnemu a dočasnému riešeniu, a to obmedziť slobodný pohyb prijímateľov sociálnych služieb mimo zariadenia sociálnych služieb, a to bez ohľadu na to, či zariadenie zároveň poskytuje aj zdravotnú starostlivosť. Takéto obmedzenie by v súčasnej situácii zodpovedalo aj splneniu povinnosti poskytovateľov sociálnych služieb vykonávať náležitý dohľad, ktorá im vyplýva z ustanovenia § 415 a § 422 Občianskeho zákonníka.

K vyššie uvedeným obmedzeniam je nutné pristupovať s ohľadom na konkrétnu situáciu v zariadení. Je vhodné dodržiavať aj stupňovanie obmedzenia po vyhodnotení konkrétnej situácie a aj individuálne vo vzťahu ku konkrétnym prijímateľom.

Sociálne služby v krízovej situácii DSS Integra poskytuje len celoročnou pobytovou formou trinástim prijímateľom SS a dvanástim prijímateľom ZPB.

Sociálna služba v krízovej službe je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:

- a) prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
- b) zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
- c) zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
- d) riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny,
- e) prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny.

Sociálna služba sa vykonáva najmä prostredníctvom sociálnej práce, postupmi zodpovedajúcimi poznatkom spoločenských vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb.

Sociálna rehabilitácia je odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobslužbe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite. Ak je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, sociálna rehabilitácia je najmä nácvik používania pomôcky, nácvik prác v domácnosti, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu, výučba písania a čítania a sociálna komunikácia.

Pracovná terapia je odborná činnosť na osvojenie pracovných návykov a zručností fyzickej osoby pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením na účel obnovy, udržania alebo rozvoja jej fyzických schopností, mentálnych schopností a pracovných schopností a jej začlenenia do spoločnosti.

Preventívna aktivita je odborná činnosť zameraná na predchádzanie rizikovému správaniu fyzickej osoby, rodiny alebo komunity a na predchádzanie rizikovým situáciám a na ich prekonanie alebo riešenie.

Stimulácia komplexného vývoja dieťaťa so zdravotným postihnutím je odborná činnosť zameraná na podporu a rozvoj komplexného vývoja dieťaťa do siedmich rokov jeho veku, ktorého vývoj je ohrozený z dôvodu zdravotného postihnutia, v súlade s jeho individuálnymi potrebami a potrebami členov jeho rodiny, na posilnenie vlastných schopností členov jeho rodiny pri prekonávaní nepriaznivej sociálnej situácie a na podporu ich sociálneho začlenenia.

Sociálna práca a jej ciele

Sociálna práca je špecifická činnosť, ktorá smeruje: k zlepšovaniu vzájomného prispôsobovania jednotlivcov, skupín a sociálneho prostredia, v ktorom žijú a k rozvíjaniu sebaúcty a vlastnej zodpovednosti s využitím potenciálu jednotlivcov, medziľudských vzťahov a zdrojov poskytovaných spoločnosťou, bez ohľadu na vek, pohlavie, sexuálne preferencie, sociálnu príslušnosť, zdravotné postihnutie, rasu, kultúru, vierovyznanie...

Je službou klientom (jednotlivcom, rodinám, skupinám, komunitám), ktorú je možné charakterizovať pojmami POMOC, PODPORA a SPREVÁDZANIE.

Pojmy pomoc, podpora a sprevádzanie vyjadrujú nedirektívne prístupy ku klientovi, pri ktorých klienta vnímame a pracujeme s ním ako s aktívnym subjektom participujúcim na riešení svojho problému. Praktická sociálna práca v užšom slova zmysle je priamym, zámerným a pripraveným kontaktom sociálneho pracovníka s klientom (skupinou, komunitou) za účelom stanovenia sociálnej diagnózy a realizácie sociálnej terapie. Jej súčasťou je tiež sledovanie a hodnotenie výsledkov poskytovanej starostlivosti. V tomto slova zmysle je sociálna práca v spojení so sociálnou politikou, zabezpečuje sociálnu prevenciu, sociálnu ochranu, sociálne služby, sociálnu pomoc a sociálne poradenstvo.

Cieľom sociálnej práce je profesionálna aktivita, ktorá umožňuje jednotlivcovi, skupinám a komunitám identifikovať, eliminovať a riešiť, alebo aspoň zmierniť osobné, skupinové sociálne problémy, alebo vplyvy prostredia, ktoré na nich vplývajú negatívne.

Metódy sociálnej práce

V krízovej situácii uprednostňujeme:

- **metóda rozhovoru a metóda pozorovania**
- **metóda povzbudenia**
- **tréningová metóda**
- **realitná metóda**
- **metóda ventilácie**

Ciele metód sociálnej práce

- získanie dôvery prijímateľa SS
- podporiť schopnosť prijímateľa SS riešiť problém

- sprostredkovať prijímateľovi SS kontakt (videohovor, facebook, sociálne siete,....)
- napomáhať, aby systémy podpory prijímateľovi SS pracovali humánne a efektívne

Personálne zabezpečenie

Sociálnu prácu v krízovej situácii vykonáva sociálny pracovník a psychológ. ktorí majú príslušné odborné vzdelanie v oblasti sociálnej práce. Niektoré aktivity si vyžadujú pomoc a spoluprácu aj odborných pracovníkov ošetrovateľského úseku.

Dokumentácia

- individuálny plán prijímateľa SS
- týždenný plán terapeuta
- mesačná dochádzka klientov
- organizačné zabezpečenie

Terapie

Sú zamerané na odľahčenie krízovej situácie, odbúranie stresu z izolácie a kontaktov, na ktoré sú prijímatelia zvyknutý (rodina, asistenti, podujatia....). Realizujú sa podľa vzniknutej situácie

Odporúčané:

- a) arteterapia
- b) ergoterapia
- c) muzikoterapia
- d) biblioterapia
- f) snoezelen terapia
- h) bazálna stimulácia

V Bratislave dňa, 3.4.2020